

SURAT KEPUTUSAN GENERAL MANAGER PT ANGKASA PURA I
BANDAR UDARA INTERNASIONAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID - LOMBOK
NOMOR : SKEP.GM.LOP.027/HK.01.02/2024

TENTANG

STANDAR PELAYANAN JASA KEBANDARUDARAAN
PADA BANDAR UDARA INTERNASIONAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID - LOMBOK

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan jasa kebandarudaraan sesuai dengan asas pemerintahan yang baik dan memastikan hak serta kewajiban para pihak terkait dengan pelayanan jasa kebandarudaraan, maka setiap penyelenggara bandar udara wajib menetapkan standar pelayanan jasa kebandarudaraan;
 - b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggara pelayanan, perlu menyusun standar pelayanan jasa kebandarudaraan pada Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid - Lombok; dan
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Surat Keputusan General Manager tentang Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan pada Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid - Lombok.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4956);
 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5038);
 3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 6573);
 4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2013 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Penerbangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6644);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2012 tentang Pembangunan dan Pelestarian Lingkungan Hidup Bandar Udara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 71, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5295);
8. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 36 Tahun 2014 tentang Tata Cara dan Prosedur Pengenaan Tarif Jasa Kebandarudaraan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 179 Tahun 2015;
9. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 19 Tahun 2017 tentang Pedoman Standar Pelayanan Di Lingkungan Kementerian Perhubungan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 324);
10. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 39 Tahun 2019 tentang Tata Cara Kebandarudaraan Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 594);
11. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 27 Tahun 2021 tentang Tata Cara Pengawasan Dan Pengenaan Sanksi Administratif Terhadap Pelanggaran Peraturan Perundang-Undangan Di Bidang Penerbangan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 563);
12. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 30 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Minimal Penumpang Angkutan Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 565);
13. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 31 Tahun 2021 tentang Sertifikasi dan Registrasi Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 580);
14. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 36 Tahun 2021 tentang Standarisasi Fasilitas Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 583);
15. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 37 Tahun 2021 tentang Personel Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 584);
16. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 67 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 873);
17. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 81 Tahun 2021 tentang Kegiatan Pengusahaan Di Bandar Udara (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1146);

18. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 41 Tahun 2023 tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara; dan
19. Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I (Persero) Nomor KEP.DU.124/OM.01.01/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Cabang PT Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Lombok - Praya.

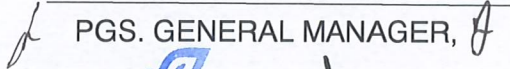
MEMUTUSKAN :

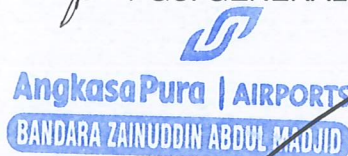
MENETAPKAN :

- KESATU : Menetapkan Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan pada Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid - Lombok sebagaimana tercantum dalam Lampiran I Surat Keputusan ini.
- KEDUA : Daftar Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan sebagaimana diktum KESATU meliputi :
- a. Standar pelayanan terhadap pesawat udara;
 - b. Standar pelayanan terhadap penumpang; dan
 - c. Standar pelayanan di area/wilayah kargo dan pos.
- KETIGA : Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan wajib dilaksanakan oleh Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid - Lombok dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja serta bahan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik.
- KEEMPAT : Menetapkan Maklumat Pelayanan Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid - Lombok, sebagaimana yang tercantum pada Lampiran II Surat Keputusan ini.
- KELIMA : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Praya

Pada tanggal : 06 September 2024

PGS. GENERAL MANAGER, 




BARATA SINGGIH RIWAHONO

Lampiran I Surat Keputusan General Manager
PT Angkasa Pura I Bandar Udara
Internasional Zainuddin Abdul Madjid
No. : SKEP.GM.LOP.027/HK.01.02/2024
Tanggal : 06 September 2024

**DAFTAR STANDAR PELAYANAN JASA KEBANDARUDARAAN DI
BANDAR UDARA INTERNASIONAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID - LOMBOK**

NO	JENIS PELAYANAN
1	Standar Pelayanan terhadap pesawat udara
2	Standar Pelayanan terhadap penumpang
3	Standar Pelayanan di area/wilayah kargo dan pos

STANDAR PELAYANAN JASA KEBANDARUDARAAN PADA
BANDAR UDARA INTERNASIONAL ZAINUDDIN ABDUL MADJID - LOMBOK

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan; 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2001 tentang Keamanan dan Keselamatan Penerbangan; 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 70 Tahun 2001 tentang Kebandarudaraan; 5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal; 6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik; 7. Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2012 tentang Pembangunan dan Pelestarian Lingkungan Hidup Bandar Udara; 8. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor : PM 36 Tahun 2014, tentang Tata Cara dan Prosedur Pengenaan Tarif Jasa Kebandarudaraan; 9. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor : KP 907 Tahun 2014 tentang PT Angkasa Pura I (Persero) Sebagai Badan Usaha Bandar Udara; 10. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 89 Tahun 2015 tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (Delay Management) pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal di Indonesia; 11. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 167 Tahun 2015 tentang Pengendalian Jalan Masuk (Access Control) ke Daerah Keamanan Terbatas di Bandar Udara; 12. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 185 Tahun 2015, tentang Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri; 13. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 92 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 77 Tahun 2015 tentang Standarisasi dan Sertifikasi Fasilitas Bandar Udara; 14. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 106 Tahun 2018, tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 61 Tahun 2015 tentang Fasilitas (Fal) Udara; 15. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 51 Tahun 2020 tentang Keamanan Penerbangan Nasional; 16. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 31 Tahun 2021 tentang Sertifikasi dan Registrasi Bandar Udara; 17. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 36 Tahun 2021 tentang Standarisasi Fasilitas Bandar Udara; 18. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 37 Tahun 2021 tentang Personel Bandar Udara; 19. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 81 Tahun 2021 tentang Kegiatan Pengusahaan Di Bandar Udara; 20. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 41 Tahun 2023 tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara; 21. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara nomor : KP 541 Tahun 2014, tentang Fasilitas Kegiatan FAL (Facilitation) di Bandar Udara Internasional;
2	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persyaratan pelayanan terhadap pesawat udara meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses pendaratan, lepas landas dan manuver pesawat udara; <ol style="list-style-type: none"> 1) Landas Pacu (<i>Runway</i>):

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<ul style="list-style-type: none"> a) Kondisi Landas Pacu (<i>Runway</i>) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD; b) Marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas; c) Tidak terdapat <i>obstacle</i> pada kawasan pendekatan dan lepas landas Daerah Lingkungan Kerja Bandar Udara (DLKR); d) Tersedia fasilitas sesuai dengan <i>hazard identification risk analysis</i> dan/atau pelaksanaan manajemen bahaya hewan liar (<i>wildlife hazard management</i>) dan <i>serviceable</i>; e) Program <i>Airport Pavement Managment System</i> tersedia sesuai dengan ketentuan; <p>2) <i>Runway Strip</i> : tersedia sesuai dengan ketentuan;</p> <p>3) <i>Runway End Safety Area</i> (RESA): tersedia sesuai dengan ketentuan;</p> <p>4) Landas Hubung (<i>Taxiway</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kondisi Landas Hubung (<i>Taxiway</i>) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD; b) Marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas; <p>5) Fasilitas Alat Bantu Pendaratan Visual yang dapat memberikan layanan sesuai dengan ketentuan, berupa :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) <i>Approach Light</i>; b) PAPI/ A-PAPI; c) <i>Sequence Flashing Light</i> d) <i>RTIL</i> e) <i>Runway Edge Light</i> f) <i>Runway End Light</i> g) <i>Threshold Light</i> h) <i>Turning Area Light</i> i) <i>Taxiway Edge Light</i> j) <i>Apron Edge Light</i> k) <i>Runway Centerline Marking</i> l) <i>Taxiway Centerline Marking</i> m) <i>Stop Bar Light</i> n) <i>Stop Way Light</i> o) <i>Runway Guard Light</i> p) <i>Rapid Exit Taxiway Light</i> q) <i>Taxi Guidance Sign Light</i> r) <i>Wind Directin Indicator</i> dan s) <i>Control System</i> <p>6) Fasilitas Pertolongan Kecelakaan Penerbangan Dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Fasilitas PKP-PK dapat memberikan layanan sesuai dengan dengan ketentuan (kategori dan/atau pergerakan pesawat terbesar selama 3 bulan berturut atau dibawah 700 pergerakan tersibuk); b) Jalan Akses (<i>Access Road</i>) Kendaraan PKP-PK dalam kondisi baik dan dapat memberikan layanan; c) Waktu Respon (<i>Response Time</i>) ≤ 3 menit; d) Peralatan pendukung dan penunjang tersedia sesuai kategori PKP-PK;

NO.	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>b. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses parkir pesawat udara :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Landas Parkir (<i>Apron</i>) <ol style="list-style-type: none"> a) Kondisi landas parkir (<i>apron</i>) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD; b) Marka dan rambu lengkap dan terlihat jelas; c) Ketersediaan parking stand untuk melayani jumlah pesawat pada saat jam sibuk; d) Ketersediaan dan pelaksanaan prosedur penanganan parkir pesawat sesuai ketentuan; 2) <i>Apron Flood Light</i> : dapat memberikan layanan sesuai dengan ketentuan. <p>c. Keamanan dalam proses pendaratan, lepas landas, manuver, parkir dan penyimpanan pesawat udara: ketersediaan fasilitas keamanan penerbangan sesuai dengan ketentuan program keamanan penerbangan nasional.</p>
		<p>2. Persyaratan pelayanan terhadap penumpang meliputi:</p> <p>a. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang digunakan pada proses keberangkatan dan kedatangan penumpang:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pelayanan pelaporan keberangkatan penumpang (<i>check-in</i>): <ol style="list-style-type: none"> a) Jumlah fasilitas meja pelaporan keberangkatan sesuai ketentuan; b) Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (<i>check-in counter desk</i>) dalam kondisi baik; c) Fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan tersedia sesuai dengan ketentuan dan kondisi baik; d) Tersedia fasilitas komputer lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan); e) Tersedia fasilitas <i>baggage tag printer</i> lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan); f) Tersedia fasilitas timbangan sudah kalibrasi dan kondisi baik (bisa digunakan); g) Tersedia fasilitas <i>conveyor</i> bagasi penumpang lengkap dan kondisi baik (bisa digunakan); h) Tersedia fasilitas sistem antrian (<i>yellow line</i> dan <i>queue line</i>) lengkap dan kondisi baik; i) Tersedia fasilitas informasi yang jelas (Nomor Meja Pelaporan dan Monitor Display Informasi) lengkap dan kondisi baik; j) <i>rail</i> pengaman untuk meja <i>counter check-in</i> tersedia dan <i>serviceable</i>; k) Kondisi tempat pelaporan keberangkatan bersih, tidak ada tempelan stiker dan terdapat petugas kebersihan yang bertugas secara rutin; 2) Pemeriksaan penumpang dan bagasi:

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>a) Ketersediaan fasilitas pemeriksaan penumpang dan bagasi sesuai dengan dokumen program keamanan bandar udara;</p> <p>b) Waktu menunggu dalam antrian proses pemeriksaan penumpang dan bagasi dihitung mulai dari penumpang masuk ke dalam antrian proses pemeriksaan sampai dengan penumpang dilakukan pemeriksaan;</p> <p>3) Imigrasi Keberangkatan (untuk terminal internasional): Ketersediaan fasilitas imigrasi keberangkatan memenuhi kebutuhan penumpang;</p> <p>4) Imigrasi Kedatangan (untuk terminal internasional): Ketersediaan fasilitas imigrasi kedatangan memenuhi kebutuhan penumpang;</p> <p>5) Pelayanan Bea Cukai (untuk terminal internasional): Ketersediaan fasilitas pelayanan bea cukai memenuhi kebutuhan penumpang;</p> <p>6) Ruang Tunggu Keberangkatan: Jumlah kursi pada ruang tunggu keberangkatan paling sedikit 60% dari jumlah penumpang waktu sibuk berangkat, dengan kondisi kursi yang baik dan dapat digunakan;</p> <p>7) Pelayanan bagasi:</p> <p>a) Tersedia fasilitas <i>conveyor belt</i> sesuai dengan ketentuan dan <i>serviceable</i>;</p> <p>b) Tersedia informasi pengambilan bagasi (Nomor <i>conveyor belt</i> dan Monitor Display Informasi) dan <i>serviceable</i>;</p> <p>c) Tersedia <i>rail</i> pengaman untuk <i>conveyor belt</i> dan <i>serviceable</i>;</p> <p>d) Tersedia fasilitas <i>Lost and Found</i> untuk tempat pelaporan bagasi yang hilang atau rusak;</p> <p>8) Area Sirkulasi: (lebar sirkulasi sesuai ketentuan)</p> <p>a) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal > 5 juta penumpang per tahun paling sedikit 7 meter;</p> <p>b) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal 10 ribu sampai dengan 5 juta penumpang per tahun paling sedikit 5 meter;</p> <p>c) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal < 10 ribu penumpang per tahun paling sedikit 3,6 meter.</p> <p>b. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang memberikan kenyamanan terhadap penumpang :</p> <p>1) Pengkondisian suhu: Suhu sesuai dengan standar yang ditentukan ($\leq 25^{\circ}$ C) di check-in area, ruang tunggu keberangkatan dan area pengambilan bagasi;</p> <p>2) Pengkondisian cahaya : intensitas cahaya sesuai dengan standar yang ditentukan</p> <p>a) Terminal = 200 - 250 lux;</p> <p>b) Area Bagasi = 250 - 300 lux;</p> <p>c) Toilet = 100 - 150 lux</p> <p>3) Kemudahan pengangkutan bagasi:</p> <p>a) Fasilitas trolley tersedia dengan jumlah sesuai standar dan kondisi yang baik;</p> <p>b) Terdapat <i>staging area</i> dan <i>rail</i></p> <p>4) Kebersihan : kondisi terminal bersih dan tersedia fasilitas dan petugas kebersihan;</p> <p>5) Pelayanan Informasi :</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>a) Fasilitas informasi bentuk visual (<i>FIDS, signage</i>) tersedia, informatif dan mudah terlihat;</p> <p>b) Fasilitas informasi bentuk audio (<i>announcement</i>) tersedia, informatif dan dapat terdengar;</p> <p>c) Fasilitas meja informasi tersedia dan mudah terlihat;</p> <p>d) Fasilitas Informasi Angkutan Moda Transportasi Lanjutan tersedia dan mudah terlihat;</p> <p>6) Toilet :</p> <p>a) Fasilitas toilet lengkap, meliputi : toilet duduk atau jongkok, sanitair, air, sabun, tissue, pengering tangan, cermin, tempat sampah dan pengharum ruangan;</p> <p>b) Tersedia petugas kebersihan toilet;</p> <p>c) Area toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air;</p> <p>7) Ruang Laktasi : tersedia fasilitas ruang laktasi (<i>nursery</i>) lengkap, bersih dan nyaman (meja ganti popok (<i>baby tafel</i>), <i>washtafel</i>, dispenser air panas, tempat duduk dan tempat sampah);</p> <p>8) Tempat Parkir: Tersedia lahan atau area parkir untuk kendaraan roda 2 dan roda 4 sesuai dengan ketentuan (marka area parkir, rambu, median, drainase, dan kondisi permukaan area parkir tidak ada genangan air dan tidak berlubang);</p> <p>9) Fasilitas bagi pengguna berkebutuhan khusus: tersedia fasilitas</p> <p>a) ramp untuk beda level ketinggian dengan kemiringan maksimum 20°;</p> <p>b) toilet bagi penumpang berkebutuhan khusus sesuai ketentuan;</p> <p>c) lift yang dapat melayani penumpang berkebutuhan khusus untuk bangunan 2 lantai atau lebih;</p> <p>d) Ruang tunggu dengan kursi prioritas pada ruang tunggu keberangkatan;</p> <p>c. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang memberikan nilai tambah: Tersedia fasilitas nilai tambah yang lengkap, bersih, nyaman, mudah terlihat dan berfungsi dengan baik meliputi :</p> <p>1) Tempat Ibadah;</p> <p>2) Fasilitas Berbelanja;</p> <p>3) Restoran;</p> <p>4) Ruang Merokok;</p> <p>5) Ruang Bermain Anak;</p> <p>6) ATM / Money Changer;</p> <p>7) Internet / Wi-fi;</p> <p>8) Fasilitas maskapai penerbangan;</p> <p>9) Fasilitas <i>Self Check-In Counter</i>;</p> <p>10) Fasilitas Air Minum;</p> <p>11) <i>Charging Station</i>;</p> <p>12) Lounge Eksekutif.</p> <p>d. Kapasitas terminal bandar udara dalam menampung penumpang waktu sibuk:</p> <p>1) Luas terminal penumpang eksisting</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>a) domestik = 30.472 m² b) internasional = 13.029 m²</p> <p>2) Luas area utilitas a) domestik = 1.400 m² b) internasional = 633 m²</p> <p>3) Luas area komersial (maksimal 30%) a) domestik = 3.479 m² b) internasional = 368 m²</p> <p>4) Luas area operasional (minimal 70%) = 41.468 m² a) domestik = 29.072 m² b) internasional = 12.396 m²</p> <p>5) Standar luas terminal (sesuai ketentuan) a) domestik = 14 m² b) internasional = 17 m²</p>
		<p>6) Kapasitas terminal ideal = (luas area operasional / standar luas terminal) / koefisien PWS ideal = $\frac{30472 \text{ m}^2 \times 56\%}{14 \text{ m}^2} = 2.437.769$ 0.05%</p> <p>7) Tingkat okupansi = (Jumlah pax tahun eksisting / kapasitas terminal ideal) x 100% $\frac{1979849 \text{ m}^2 \times 100\%}{2437760. \text{ m}^2} = 81.2\%$</p> <p>8) Nilai Level of service = Luas per penumpang eksisting / Standar luas per pax $\frac{30472 \text{ m}^2 \times 56\%}{990 \text{ pax}} = 17$</p> <p>9) IAP4 = (Penumpang Waktu Sibuk x Standar Luas per penumpang) / Luas Area Operasional. $\frac{990 \text{ pax} \times 14 \text{ m}^2}{30.472} = 0.45$</p>
		<p>3. Persyaratan pelayanan di area/wilayah kargo dan pos meliputi:</p> <p>a. Lahan dan/atau bangunan untuk penanganan kargo dan pos tersedia sesuai dengan Rencana Induk Bandar Udara dan ketentuan yang berlaku;</p> <p>b. Pengamanan selama di daerah kargo dan pos sesuai dengan ketentuan keamanan penerbangan</p> <p>1) Personel keamanan di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan;</p> <p>2) Fasilitas pemeriksaan keamanan orang dan barang di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan;</p> <p>3) Fasilitas CCTV di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan dan dapat memberikan pelayanan;</p> <p>4) Ketersediaan pos penjagaan sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan;</p>

NO	KOMPONEN	KETERANGAN															
		<p>c. Pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas: fasilitas pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan;</p> <p>d. Jalan akses:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Jalan akses tersedia dan dapat memberikan pelayanan; 2) Kondisi jalan akses baik, tidak ada genangan air, marka jelas terlihat; <p>e. Area parkir kendaraan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Area Parkir untuk pegawai (penyedia jasa terkait) dan pengguna jasa tersedia dan dapat memberikan pelayanan; 2) Kondisi Area Parkir baik, tidak ada genangan air, marka jelas terlihat; <p>f. Pelayanan informasi: tersedia fasilitas informasi bentuk visual (FIDS, <i>signage</i>, informasi kedatangan kargo) tersedia, informatif dan mudah terlihat;</p> <p>g. Pengkondisian cahaya: intensitas cahaya sesuai dengan standar yang ditentukan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Area storage = 200 - 250 lux; 2) Area Bagasi = 200 - 250 lux; 3) Toilet = 100 - 150 lux <p>h. Tempat ibadah: fasilitas untuk melakukan ibadah tersedia, lengkap, bersih dan nyaman</p> <p>i. Toilet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Fasilitas toilet lengkap, meliputi : toilet duduk atau jongkok, sanitair, air, sabun, tissue, pengering tangan, cermin, tempat sampah dan pengharum ruangan; 2) Area toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air; <p>j. Kebersihan: area/wilayah kargo dan pos dalam kondisi bersih.</p>															
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang dan pelayanan di area/wilayah kargo dan pos diberikan sesuai dengan Dokumen Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara yang ditetapkan; 2. Penyediaan Standar Operasional Prosedur (SOP) di tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan; 3. Pembuatan Dokumen Perjanjian Tingkat Layanan (<i>Service Level Agreement</i>) antara Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid – Lombok dengan pengguna jasa bandar udara yang memiliki ikatan kerja dengan bandar udara, antara lain dengan : <ol style="list-style-type: none"> a. Badan Usaha Angkutan Udara dan Perusahaan Angkutan Udara Asing yang beroperasi di bandar udara : <table border="1" data-bbox="459 1684 1501 2119"> <thead> <tr> <th data-bbox="459 1684 778 1727">Maskapai</th> <th data-bbox="778 1684 1501 1727">Keterangan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="459 1727 778 1845" rowspan="7">Domestik</td> <td data-bbox="778 1727 1501 1765">Garuda Indonesia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1765 1501 1803">Citilink</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1803 1501 1841">Lion Air</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1841 1501 1879">Batik Air</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1879 1501 1917">Super Air Jet</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1917 1501 1955">Wings Air</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 1955 1501 1993">Air Asia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="459 1993 778 2045"></td> <td data-bbox="778 1993 1501 2045">Pelita Air</td> </tr> <tr> <td data-bbox="459 2045 778 2083" rowspan="2">Internasional</td> <td data-bbox="778 2045 1501 2083">Air Asia Malaysia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="778 2083 1501 2119">Scoot</td> </tr> </tbody> </table> 	Maskapai	Keterangan	Domestik	Garuda Indonesia	Citilink	Lion Air	Batik Air	Super Air Jet	Wings Air	Air Asia		Pelita Air	Internasional	Air Asia Malaysia	Scoot
Maskapai	Keterangan																
Domestik	Garuda Indonesia																
	Citilink																
	Lion Air																
	Batik Air																
	Super Air Jet																
	Wings Air																
	Air Asia																
	Pelita Air																
Internasional	Air Asia Malaysia																
	Scoot																

NO	KOMPONEN	KETERANGAN												
		<table border="1" data-bbox="469 282 1508 365"> <tr> <td data-bbox="469 282 783 322"></td> <td data-bbox="783 282 1508 322">Super Air Jet</td> </tr> <tr> <td data-bbox="469 322 783 365"></td> <td data-bbox="783 322 1508 365">Batik Malindo Air</td> </tr> </table> <p data-bbox="427 405 1134 439">b. penyedia layanan jasa terkait bandar udara untuk :</p> <ol data-bbox="517 443 1508 629" style="list-style-type: none"> 1) bidang usaha pelayanan teknis penanganan pesawat udara di darat (<i>ground handling</i>) : <ol data-bbox="608 521 1038 629" style="list-style-type: none"> a) PT Gapura Angkasa b) PT Kokapura Avia Lombok c) PT Prathita Titian Nusantara 2) Pelayanan penumpang dan bagasi serta penanganan kargo dan pos; <p data-bbox="368 674 1508 824">4. Pembuatan Maklumat Pelayanan yang merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid - Lombok untuk melaksanakan pelayanan jasa kebandarudaraan sesuai dengan Standar Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara yang telah ditetapkan.</p>		Super Air Jet		Batik Malindo Air								
	Super Air Jet													
	Batik Malindo Air													
4	Jangka Waktu Pelayanan	<p data-bbox="363 869 1508 943">Jangka waktu pelayanan dalam pemberian tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan, meliputi :</p> <ol data-bbox="363 947 1508 1368" style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan terhadap pesawat udara dimulai sejak pesawat udara memasuki tiap fasilitas pendaratan, lepas landas, manuver, parkir dan penyimpanan sampai dengan pesawat udara meninggalkan masing-masing fasilitas tersebut; 2. Pelayanan terhadap penumpang <ol data-bbox="469 1104 1508 1256" style="list-style-type: none"> a) Penumpang berangkat : dimulai sejak penumpang memasuki beranda (<i>Curb</i>) Keberangkatan sampai dengan pintu keberangkatan b) Penumpang datang : dimulai sejak penumpang memasuki pintu kedatangan sampai dengan beranda (<i>Curb</i>) kedatangan penumpang; 3. Pelayanan di area/wilayah kargo dan pos dimulai sejak kargo dan/atau pos memasuki area/wilayah kargo dan pos di bandar udara sampai dengan meninggalkan area/wilayah kargo dan pos di bandar udara. 												
5	Biaya / Tarif	<p data-bbox="363 1435 1508 1509">Biaya / tarif yang harus dibayarkan untuk memperoleh pelayanan dari tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan, meliputi :</p> <ol data-bbox="363 1514 1508 1592" style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan terhadap pesawat udara berupa tarif Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U) sebagai berikut : <p data-bbox="416 1597 788 1630">Penerbangan Dalam Negeri :</p> <ol data-bbox="464 1635 735 1668" style="list-style-type: none"> a. Tarif pendaratan <table border="1" data-bbox="437 1673 1508 1794"> <thead> <tr> <th data-bbox="437 1673 655 1749">berat 0 – 20.000 kg</th> <th data-bbox="655 1673 951 1749">berat >20.000g – 40.000kg</th> <th data-bbox="951 1673 1275 1749">berat >40.000kg - 100.000kg</th> <th data-bbox="1275 1673 1508 1749">berat >100.000kg</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="437 1749 655 1794">Rp3.388,-/ton</td> <td data-bbox="655 1749 951 1794">Rp4.062,-/ton</td> <td data-bbox="951 1749 1275 1794">Rp4.469,-/ton</td> <td data-bbox="1275 1749 1508 1794">Rp4.915,-/ton</td> </tr> </tbody> </table> <ol data-bbox="464 1798 1070 1906" style="list-style-type: none"> b. tarif penempatan sebesar Rp.903.00,-/ton c. tarif penyimpanan, saat ini belum tersedia d. tarif parking surcharge sebesar Rp.351,- <p data-bbox="427 1944 759 1977">Penerbangan Luar Negeri</p> <ol data-bbox="464 1982 724 2016" style="list-style-type: none"> a. Tarif pendaratan <table border="1" data-bbox="411 2020 1508 2089"> <thead> <tr> <th data-bbox="411 2020 639 2089">berat 0 – 20.000 kg</th> <th data-bbox="639 2020 951 2089">berat >20.000g – 40.000kg</th> <th data-bbox="951 2020 1294 2089">berat >40.000kg - 100.000kg</th> <th data-bbox="1294 2020 1508 2089">berat >100.000kg</th> </tr> </thead> </table>	berat 0 – 20.000 kg	berat >20.000g – 40.000kg	berat >40.000kg - 100.000kg	berat >100.000kg	Rp3.388,-/ton	Rp4.062,-/ton	Rp4.469,-/ton	Rp4.915,-/ton	berat 0 – 20.000 kg	berat >20.000g – 40.000kg	berat >40.000kg - 100.000kg	berat >100.000kg
berat 0 – 20.000 kg	berat >20.000g – 40.000kg	berat >40.000kg - 100.000kg	berat >100.000kg											
Rp3.388,-/ton	Rp4.062,-/ton	Rp4.469,-/ton	Rp4.915,-/ton											
berat 0 – 20.000 kg	berat >20.000g – 40.000kg	berat >40.000kg - 100.000kg	berat >100.000kg											

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																			
		US \$ 2,85,-/ton	US \$ 2,92,-/ton	US \$ 3,50,-/ton	US \$ 4,20,-/ton																																
		b. tarif penempatan sebesar US \$ 0,32 ton c. tarif penyimpanan, saat ini belum tersedia d. tarif parking surcharge sebesar US \$ 0,32 tiap ton Sesuai Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I (Persero) Nomor : KEP.DU.31/KB.03.11/2021 tentang Perubahan atas Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I (Persero) Nomor : KEP.DU.15/KB.03.11/2021 tentang Tarif Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan, dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U) pada Bandar Udara yang Diusahakan PT Angkasa Pura I (Persero)																																			
		2. Pelayanan terhadap penumpang berupa tarif Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) adalah sebagai berikut : a) Tarif PJP2U dalam negeri sebesar Rp. 106.560,-/pax b) Tarif PJP2U luar negeri sebesar Rp250.860,-/pax dengan catatan tarif tersebut sudah termasuk PPN. Sesuai dengan Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I (Persero) Nomor : KEP.DU.0023/KB.03.11/2022 tentang Tarif Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) Pada Bandar Udara Yang Diusahakan PT Angkasa Pura I.																																			
		3. Pelayanan di area/wilayah kargo dan pos berupa tarif Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara (PJKP2U) sebagai berikut : <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Domestik (tarif/kg)</th> <th colspan="2">Internasional (tarif/kg)</th> </tr> <tr> <th>Outgoing</th> <th>Incoming</th> <th>Ekspor</th> <th>Incoming</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rp364,-</td> <td>Rp492,-</td> <td>Rp747,-</td> <td>Rp750,-</td> </tr> </tbody> </table> Sesuai dengan Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I Nomor : KEP.DU.0003/KB.03/2023 tentang Perubahan atas Keputusan Direksi PT Angkasa Pura I Nomor KEP.DU.0017/KB.03/2022 Tentang Tarif Pelayanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara (PJKP2U) di Bandar Udara yang Dikelola PT Angkasa Pura I.				Domestik (tarif/kg)		Internasional (tarif/kg)		Outgoing	Incoming	Ekspor	Incoming	Rp364,-	Rp492,-	Rp747,-	Rp750,-																				
Domestik (tarif/kg)		Internasional (tarif/kg)																																			
Outgoing	Incoming	Ekspor	Incoming																																		
Rp364,-	Rp492,-	Rp747,-	Rp750,-																																		
6	Produk Layanan	Output layanan dari tiap-tiap pelayanan jasa kebandarudaraan, meliputi : 1. Output pelayanan terhadap pesawat udara berupa: a. Output pelayanan pada proses pendaratan, lepas landas dan manuver pesawat udara adalah tersedianya fasilitas berupa: 1) landas pacu (<i>runway</i>); <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Fasilitas</th> <th>Dimensi</th> <th>Satuan</th> <th>PCN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Runway Strip</td> <td>3.540 x 300</td> <td>m</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Runway 13</td> <td>3.300 x 45</td> <td>m</td> <td>64/F/A/X/T Asphalt</td> </tr> <tr> <td>Runway 31</td> <td>3.300 x 45</td> <td>m</td> <td>64/F/A/X/T Asphalt</td> </tr> <tr> <td>RESA</td> <td></td> <td>m</td> <td>- Rwy 13 = 240 x 90 m - Rwy 31 = 90 x 90 m</td> </tr> <tr> <td>TORA 13 & 31</td> <td>3.300</td> <td>m</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>TODA 13</td> <td>3.720</td> <td>m</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>TODA 31</td> <td>3.600</td> <td>m</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>				Fasilitas	Dimensi	Satuan	PCN	Runway Strip	3.540 x 300	m	-	Runway 13	3.300 x 45	m	64/F/A/X/T Asphalt	Runway 31	3.300 x 45	m	64/F/A/X/T Asphalt	RESA		m	- Rwy 13 = 240 x 90 m - Rwy 31 = 90 x 90 m	TORA 13 & 31	3.300	m	-	TODA 13	3.720	m	-	TODA 31	3.600	m	-
Fasilitas	Dimensi	Satuan	PCN																																		
Runway Strip	3.540 x 300	m	-																																		
Runway 13	3.300 x 45	m	64/F/A/X/T Asphalt																																		
Runway 31	3.300 x 45	m	64/F/A/X/T Asphalt																																		
RESA		m	- Rwy 13 = 240 x 90 m - Rwy 31 = 90 x 90 m																																		
TORA 13 & 31	3.300	m	-																																		
TODA 13	3.720	m	-																																		
TODA 31	3.600	m	-																																		

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																
		<table border="1" data-bbox="563 286 1508 383"> <tr> <td data-bbox="563 286 799 331">ASDA</td> <td data-bbox="799 286 995 331">2.500</td> <td data-bbox="995 286 1150 331">m</td> <td data-bbox="1150 286 1508 331">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 331 799 383">LDA</td> <td data-bbox="799 331 995 383">3.300</td> <td data-bbox="995 331 1150 383">m</td> <td data-bbox="1150 331 1508 383">-</td> </tr> </table> <p data-bbox="563 383 1508 696"> a) Kondisi landasan pacu (<i>runway</i>) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD; b) Marka dan rambu lengkap terlihat jelas; c) Tidak terdapat <i>obstacle</i> pada kawasan pendekatan dan leaps landas Daerah Lingkungan Kerja Bandara (DLKR); d) Tersedia fasilitas sesuai dengan <i>hazard identification risk analysis</i> dan/ atau pelaksanaan manajemen bahaya hewan liar (<i>wildlife hazard management</i>) dan Serviceable. </p>	ASDA	2.500	m	-	LDA	3.300	m	-																								
ASDA	2.500	m	-																															
LDA	3.300	m	-																															
		<p data-bbox="483 797 863 831">2) landas hubung (<i>taxiway</i>);</p> <table border="1" data-bbox="563 831 1508 1066"> <thead> <tr> <th data-bbox="563 831 799 875">Designation</th> <th data-bbox="799 831 1034 875">Dimensi</th> <th data-bbox="1034 831 1268 875">Permukaan</th> <th data-bbox="1268 831 1508 875">PCN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="563 875 799 920">Taxiway A</td> <td data-bbox="799 875 1034 920">196 x 23 m</td> <td data-bbox="1034 875 1268 920">Flexible</td> <td data-bbox="1268 875 1508 920">64 F/A/X/T</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 920 799 965">Taxiway SP</td> <td data-bbox="799 920 1034 965">1.187 X 23 m</td> <td data-bbox="1034 920 1268 965">Flexible</td> <td data-bbox="1268 920 1508 965">64 F/X/A/T</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 965 799 1010">Taxiway B</td> <td data-bbox="799 965 1034 1010">270 x 23 m</td> <td data-bbox="1034 965 1268 1010">Flexible</td> <td data-bbox="1268 965 1508 1010">64 F/X/A/T</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1010 799 1066">Taxiway C</td> <td data-bbox="799 1010 1034 1066">371,1 x 23 m</td> <td data-bbox="1034 1010 1268 1066">Flexible</td> <td data-bbox="1268 1010 1508 1066">60 F/X/A/T</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="563 1066 1508 1200"> a) kondisi landas hubung (<i>taxiway</i>) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan air sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD; b) marka dan rambu lengkap </p> <p data-bbox="483 1245 1007 1279">3) fasilitas alat bantu pendaratan visual;</p> <table border="1" data-bbox="563 1279 1508 2116"> <thead> <tr> <th data-bbox="563 1279 895 1323">Fasilitas</th> <th data-bbox="895 1279 1508 1323">Keterangan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="563 1323 895 1368">ATIS</td> <td data-bbox="895 1323 1508 1368">Available</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1368 895 1413">VHF Air to Ground</td> <td data-bbox="895 1368 1508 1413">Available</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1413 895 1491">Direct Speech (DS)/VSAT</td> <td data-bbox="895 1413 1508 1491">Available</td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1491 895 1581">Instrument</td> <td data-bbox="895 1491 1508 1581"> - ILS - T-DME </td> </tr> <tr> <td data-bbox="563 1581 895 2116">Visual</td> <td data-bbox="895 1581 1508 2116"> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Approach Light</i>; • <i>PAPI/ A-PAPI</i>; • <i>Sequence Flashing Light</i> • <i>RTIL</i> • <i>Runway Edge Light</i> • <i>Runway End Light</i> • <i>Threshold Light</i> • <i>Turning Area Light</i> • <i>Taxiway Edge Light</i> • <i>Apron Edge Light</i> • <i>Runway Centerline Marking</i> • <i>Taxiway Centerline Marking</i> • <i>Stop Bar Light</i> • <i>Stop Way Light</i> • <i>Runway Guard Light</i> • <i>Rapid Exit Taxiway Light</i> • <i>Taxi Guidance Sign Light</i> </td> </tr> </tbody> </table>	Designation	Dimensi	Permukaan	PCN	Taxiway A	196 x 23 m	Flexible	64 F/A/X/T	Taxiway SP	1.187 X 23 m	Flexible	64 F/X/A/T	Taxiway B	270 x 23 m	Flexible	64 F/X/A/T	Taxiway C	371,1 x 23 m	Flexible	60 F/X/A/T	Fasilitas	Keterangan	ATIS	Available	VHF Air to Ground	Available	Direct Speech (DS)/VSAT	Available	Instrument	- ILS - T-DME	Visual	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Approach Light</i>; • <i>PAPI/ A-PAPI</i>; • <i>Sequence Flashing Light</i> • <i>RTIL</i> • <i>Runway Edge Light</i> • <i>Runway End Light</i> • <i>Threshold Light</i> • <i>Turning Area Light</i> • <i>Taxiway Edge Light</i> • <i>Apron Edge Light</i> • <i>Runway Centerline Marking</i> • <i>Taxiway Centerline Marking</i> • <i>Stop Bar Light</i> • <i>Stop Way Light</i> • <i>Runway Guard Light</i> • <i>Rapid Exit Taxiway Light</i> • <i>Taxi Guidance Sign Light</i>
Designation	Dimensi	Permukaan	PCN																															
Taxiway A	196 x 23 m	Flexible	64 F/A/X/T																															
Taxiway SP	1.187 X 23 m	Flexible	64 F/X/A/T																															
Taxiway B	270 x 23 m	Flexible	64 F/X/A/T																															
Taxiway C	371,1 x 23 m	Flexible	60 F/X/A/T																															
Fasilitas	Keterangan																																	
ATIS	Available																																	
VHF Air to Ground	Available																																	
Direct Speech (DS)/VSAT	Available																																	
Instrument	- ILS - T-DME																																	
Visual	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Approach Light</i>; • <i>PAPI/ A-PAPI</i>; • <i>Sequence Flashing Light</i> • <i>RTIL</i> • <i>Runway Edge Light</i> • <i>Runway End Light</i> • <i>Threshold Light</i> • <i>Turning Area Light</i> • <i>Taxiway Edge Light</i> • <i>Apron Edge Light</i> • <i>Runway Centerline Marking</i> • <i>Taxiway Centerline Marking</i> • <i>Stop Bar Light</i> • <i>Stop Way Light</i> • <i>Runway Guard Light</i> • <i>Rapid Exit Taxiway Light</i> • <i>Taxi Guidance Sign Light</i> 																																	

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																																																																																																																								
		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Wind Directin Indicator</i> dan • <i>Control System</i> 																																																																																																																																								
		4) fasilitas Pertolongan Kecelakaan Penerbangan dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK)																																																																																																																																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Peralatan</th> <th>Jumlah</th> <th rowspan="2">Merk</th> <th colspan="3">Kapasitas Bahan</th> <th rowspan="2">Tahun Perolehan</th> </tr> <tr> <th>Unit</th> <th>Air (Liter)</th> <th>Form (Liter)</th> <th>DCP (Kg)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Foam Tender Type I (FT 01)</td> <td>1</td> <td>Oshkosh</td> <td>12.500</td> <td>1.750</td> <td>500</td> <td>2020</td> </tr> <tr> <td>Foam Tender Type II (FT 02)</td> <td>1</td> <td>Kanglim</td> <td>12.000</td> <td>1.440</td> <td>250</td> <td>2013</td> </tr> <tr> <td>Foam Tender Type II (FT 03)</td> <td>1</td> <td>Rosen Bauer</td> <td>9000</td> <td>1.200</td> <td>0</td> <td>1991</td> </tr> <tr> <td>Nurse Tender</td> <td>1</td> <td>Ziegler</td> <td>8.000</td> <td>500</td> <td>0</td> <td>2019</td> </tr> <tr> <td>Ambulance 01</td> <td>1</td> <td>Isuzu</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2018</td> </tr> <tr> <td>Ambulance 02</td> <td>1</td> <td>Isuzu</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2013</td> </tr> <tr> <td>Ambulance 03</td> <td>1</td> <td>Kia</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2007</td> </tr> <tr> <td>Commando Car</td> <td>1</td> <td>Toyota Hilux (Double Cabin)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2015</td> </tr> <tr> <td>Utility</td> <td>1</td> <td>Toyota Hilux (Single Cabin)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2011</td> </tr> <tr> <td>Rubber Boat Avon</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>2011</td> </tr> <tr> <td>Handy Talky</td> <td>15</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Breathing Apparatus Set</td> <td>9</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Baju tahan api</td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Baju tahan panas</td> <td>12</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cadangan Pemadam Utama</td> <td></td> <td></td> <td>105.000</td> <td>2.800</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cadangan Pemadam Pelengkap</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>475</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tandu</td> <td>39</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Peralatan	Jumlah	Merk	Kapasitas Bahan			Tahun Perolehan	Unit	Air (Liter)	Form (Liter)	DCP (Kg)	Foam Tender Type I (FT 01)	1	Oshkosh	12.500	1.750	500	2020	Foam Tender Type II (FT 02)	1	Kanglim	12.000	1.440	250	2013	Foam Tender Type II (FT 03)	1	Rosen Bauer	9000	1.200	0	1991	Nurse Tender	1	Ziegler	8.000	500	0	2019	Ambulance 01	1	Isuzu				2018	Ambulance 02	1	Isuzu				2013	Ambulance 03	1	Kia				2007	Commando Car	1	Toyota Hilux (Double Cabin)				2015	Utility	1	Toyota Hilux (Single Cabin)				2011	Rubber Boat Avon	1	-	-	-	-	2011	Handy Talky	15						Breathing Apparatus Set	9						Baju tahan api	2						Baju tahan panas	12						Cadangan Pemadam Utama			105.000	2.800			Cadangan Pemadam Pelengkap					475		Tandu	39					
Peralatan	Jumlah	Merk	Kapasitas Bahan			Tahun Perolehan																																																																																																																																				
	Unit		Air (Liter)	Form (Liter)	DCP (Kg)																																																																																																																																					
Foam Tender Type I (FT 01)	1	Oshkosh	12.500	1.750	500	2020																																																																																																																																				
Foam Tender Type II (FT 02)	1	Kanglim	12.000	1.440	250	2013																																																																																																																																				
Foam Tender Type II (FT 03)	1	Rosen Bauer	9000	1.200	0	1991																																																																																																																																				
Nurse Tender	1	Ziegler	8.000	500	0	2019																																																																																																																																				
Ambulance 01	1	Isuzu				2018																																																																																																																																				
Ambulance 02	1	Isuzu				2013																																																																																																																																				
Ambulance 03	1	Kia				2007																																																																																																																																				
Commando Car	1	Toyota Hilux (Double Cabin)				2015																																																																																																																																				
Utility	1	Toyota Hilux (Single Cabin)				2011																																																																																																																																				
Rubber Boat Avon	1	-	-	-	-	2011																																																																																																																																				
Handy Talky	15																																																																																																																																									
Breathing Apparatus Set	9																																																																																																																																									
Baju tahan api	2																																																																																																																																									
Baju tahan panas	12																																																																																																																																									
Cadangan Pemadam Utama			105.000	2.800																																																																																																																																						
Cadangan Pemadam Pelengkap					475																																																																																																																																					
Tandu	39																																																																																																																																									
		yang memenuhi ketentuan keselamatan dan keamanan, dalam pemberian pelayanan pada proses pendaratan, lepas landas dan manuver pesawat udara;																																																																																																																																								
		b. Output pelayanan pada proses parkir pesawat udara tersedianya fasilitas berupa: <ol style="list-style-type: none"> 1) landas parkir (<i>apron</i>); dan 																																																																																																																																								

NO	KOMPONEN	KETERANGAN			
		Designation	Dimensi	Permukaan	PCN
		Apron	Aircraft Stand 1 – 6 : 21912.3 m ² Aircraft Stand 7 – 16 : 382.5 m x 126 m Aircraft Stand 17 – 22 : 21453.06 m ² Aircraft Stand 23 – 24 : 28.044 m ²	Rigid	Stand 1 & 5 : 61 R/A/X/T Stand 2,3,4,6 : 64 R/A/X/T Stand 7-16 : 72 R/A/X/T Stand 17-22 : 66 R/A/X/T Stand 23-24 : 66 R/A/X/T
		Parking Stand	Koordinat Geografis		Kapasitas
			Lintang	Bujur	
		1	08°45'47.34"S	116°16'35.88"E	B737-900ER / A.320
		2	08°45'46.82"S	116°16'35.23"E	B747
		3	08°45'46.51"S	116°16'34.85"E	B737-900ER / A.320
		4	08°45'45.68"S	116°16'33.81"E	B737-900ER / A.320
		5	08°45'45.35"S	116°16'33.40"E	B747
		6	08°45'44.85"S	116°16'32.78"E	B737-900ER / A.320
		7	08°45'43.60"S	116°16'32.10"E	B737-900ER / A.320
		8	08°45'42.80"S	116°16'31.10"E	B737-900ER / A.320
		9	08°45'42.00"S	116°16'30.10"E	B737-900ER / A.320
		10	08°45'41.20"S	116°16'29.10"E	B737-900ER / A.320
		11	08°45'40.40"S	116°16'28.10"E	B737-900ER / A.320
		12	08°45'39.60"S	116°16'27.00"E	B737-900ER / A.320
		13	08°45'38.80"S	116°16'26.00"E	B737-900ER / A.320
		14	08°45'37.90"S	116°16'25.00"E	B737-900ER / A.320
		15	08°45'37.00"S	116°16'24.00"E	B737-900ER / A.320
		16	08°45'36.20"S	116°16'23.00"E	B737-900ER / A.320
		17	08°45'35.84"S	116°16'21.54"E	B737-900ER / A.320
		18	08°45'35.36"S	116°16'20.96"E	B777
		19	08°45'35.00"S	116°16'20.53"E	B737-900ER / A.320
		20	08°45'34.18"S	116°16'19.47"E	B737-900ER / A.320
		21	08°45'33.85"S	116°16'19.09"E	B777

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																				
		22	08°45'33.36"S	116°16'18.44"E	B737-900ER / A.320																																	
		23	08°45'32.12"S	116°16'16.89"E	B777																																	
		24	08°45'30.64"S	116°16'15.04"E	B777																																	
		Contact stand Remote stand a) Kondisi landas parker (apron) tidak ada kerusakan pada permukaan sesuai ketentuan, tidak terdapat genangan sesuai dengan ketentuan dan tidak ada FOD b) Marka dan rambu lengkap c) Ketersediaan parking stand untuk melayani jumlah pesawat pada saat jam sibuk d) Ketersediaan dan pelaksanaan prosedur penanganan parker pesawat sesuai ketentuan																																				
		2) apron flood light <table border="1" data-bbox="376 931 1501 1106"> <thead> <tr> <th data-bbox="376 931 472 965">No</th> <th data-bbox="472 931 778 965">Lokasi Flood Light</th> <th data-bbox="778 931 1222 965">Merk</th> <th data-bbox="1222 931 1501 965">Jumlah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="376 965 472 1010">1</td> <td data-bbox="472 965 778 1010" rowspan="3">Apron Flood Light</td> <td data-bbox="778 965 1222 1010">ADB 500 Watt/ LED EWO</td> <td data-bbox="1222 965 1501 1010">32</td> </tr> <tr> <td data-bbox="376 1010 472 1055">2</td> <td data-bbox="778 1010 1222 1055">ADB 1600 Watt/ LED EWO</td> <td data-bbox="1222 1010 1501 1055">14</td> </tr> <tr> <td data-bbox="376 1055 472 1099">3</td> <td data-bbox="778 1055 1222 1099">Philips 1000 Watt/ HPI-T</td> <td data-bbox="1222 1055 1501 1099">13</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="459 1144 1501 1205">yang memenuhi ketentuan keselamatan dan keamanan, dalam pemberian pelayanan pada proses parkir pesawat udara;</p> <p data-bbox="421 1245 1501 1373">c. Output Keamanan dalam proses pendaratan, penempatan dan penyimpanan pesawat udara adalah tercipta kondisi keamanan bandar udara sesuai dengan Program Keamanan Bandar Udara (<i>Airport Security Program</i>) dalam pemberian pelayanan proses pendaratan, penempatan dan penyimpanan pesawat udara.</p> <table border="1" data-bbox="376 1386 1501 2054"> <thead> <tr> <th data-bbox="376 1386 459 1498">No</th> <th data-bbox="459 1386 730 1498">Nama Peralatan</th> <th data-bbox="730 1386 1174 1498">Lokasi</th> <th data-bbox="1174 1386 1297 1498">Jumlah</th> <th data-bbox="1297 1386 1501 1498">Jumlah Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="376 1498 459 1778" rowspan="2">1</td> <td data-bbox="459 1498 730 1778" rowspan="2">Mesin X-Ray Bagasi</td> <td data-bbox="730 1498 1174 1637">Tempat Pemeriksaan Keamanan Bagasi Tercatat (<i>Hold Baggage Screening Check Point</i>) Out Of Gauge (OOG)</td> <td data-bbox="1174 1498 1297 1637">2 Unit</td> <td data-bbox="1297 1498 1501 1637" rowspan="2">3 Unit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="730 1637 1174 1778">Tempat Pemeriksaan Keamanan Orang Selain Penumpang (<i>Staff Screening Check Point</i>) Centralized</td> <td data-bbox="1174 1637 1297 1778">1 Unit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="376 1778 459 2054" rowspan="2">2</td> <td data-bbox="459 1778 730 2054" rowspan="2">Mesin X-Ray Cabin</td> <td data-bbox="730 1778 1174 1917">Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) Centralized</td> <td data-bbox="1174 1778 1297 1917">3 Unit</td> <td data-bbox="1297 1778 1501 2054" rowspan="2">5 Unit</td> </tr> <tr> <td data-bbox="730 1917 1174 2054">Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) Internasional</td> <td data-bbox="1174 1917 1297 2054">1 Unit</td> </tr> </tbody> </table>				No	Lokasi Flood Light	Merk	Jumlah	1	Apron Flood Light	ADB 500 Watt/ LED EWO	32	2	ADB 1600 Watt/ LED EWO	14	3	Philips 1000 Watt/ HPI-T	13	No	Nama Peralatan	Lokasi	Jumlah	Jumlah Total	1	Mesin X-Ray Bagasi	Tempat Pemeriksaan Keamanan Bagasi Tercatat (<i>Hold Baggage Screening Check Point</i>) Out Of Gauge (OOG)	2 Unit	3 Unit	Tempat Pemeriksaan Keamanan Orang Selain Penumpang (<i>Staff Screening Check Point</i>) Centralized	1 Unit	2	Mesin X-Ray Cabin	Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) Centralized	3 Unit	5 Unit	Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) Internasional	1 Unit
No	Lokasi Flood Light	Merk	Jumlah																																			
1	Apron Flood Light	ADB 500 Watt/ LED EWO	32																																			
2		ADB 1600 Watt/ LED EWO	14																																			
3		Philips 1000 Watt/ HPI-T	13																																			
No	Nama Peralatan	Lokasi	Jumlah	Jumlah Total																																		
1	Mesin X-Ray Bagasi	Tempat Pemeriksaan Keamanan Bagasi Tercatat (<i>Hold Baggage Screening Check Point</i>) Out Of Gauge (OOG)	2 Unit	3 Unit																																		
		Tempat Pemeriksaan Keamanan Orang Selain Penumpang (<i>Staff Screening Check Point</i>) Centralized	1 Unit																																			
2	Mesin X-Ray Cabin	Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) Centralized	3 Unit	5 Unit																																		
		Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (<i>Passenger Screening Check Point</i>) Internasional	1 Unit																																			

NO	KOMPONEN	KETERANGAN				
				Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (Passenger Screening Check Point) VIP/VVIP Room	1 Unit	
		3	Walk Through Metal Detector	Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (Passenger Screening Check Point) Centralized	3 Unit	6 Unit
				Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (Passenger Screening Check Point) VIP/VVIP Room	1 Unit	
				Tempat Pemeriksaan Keamanan Orang Selain Penumpang (Staff Screening Check Point) Centralized	1 Unit	
				Tempat Pengendalian Jalan Masuk (Access Control Point) Gedung Kargo	1 Unit	
		4	Explosive Detector	Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (Passenger Screening Check Point) Centralized	1 Unit	2 Unit
				Tempat Pemeriksaan Keamanan Bagasi Tercatat (Hold Baggage Screening Check Point) Out Of Gauge (OOG)	1 Unit	
		5	Handheld Metal Detector	Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (Passenger Screening Check Point) Centralized	3 Unit	7 Unit
				Tempat Pemeriksaan Keamanan Penumpang (Passenger Screening Check Point) VIP/VVIP Room	1 Unit	
				Tempat Pemeriksaan Keamanan Orang Selain Penumpang (Staff Screening Check Point) Centralized	1 Unit	
				Tempat Pengendalian Jalan Masuk (Access Control Point) Main Gate	1 Unit	
				Pos Kargo	1 Unit	
		6	CCTV Terminal	Area Terminal Domestik dan Internasional	182 Titik	182 Titik
		7	CCTV Non Terminal/Perimeter	Area Non Terminal dan Pagar Perimeter	59 Titik	59 Titik
		8	CCTV Kargo	Area Terminal Kargo (AP 1 & AP LOG)	18 Titik	18 Titik

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																																	
		<p>2. Output pelayanan terhadap penumpang berupa:</p> <p>a. Output pelayanan pada proses keberangkatan dan kedatangan penumpang adalah tersedianya fasilitas berupa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pemeriksaan penumpang dan bagasi; 2) pelaporan keberangkatan (<i>check-in</i>); 3) pelayanan penanganan penumpang dan bagasi; 4) Imigrasi Keberangkatan; 5) Imigrasi Kedatangan; 6) pelayanan Bea Cukai; 7) ruang tunggu keberangkatan; 8) pelayanan bagasi pada terminal kedatangan; dan 9) area sirkulasi; <p>yang memenuhi ketentuan dalam pemberian pelayanan kepada pengguna jasa pada saat proses keberangkatan dan kedatangan penumpang;</p>																																																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="363 846 432 987" rowspan="2">No</th> <th data-bbox="432 846 619 987" rowspan="2">Bentuk Pelayanan</th> <th colspan="5" data-bbox="619 846 1506 880">Fasilitas/ Peralatan</th> </tr> <tr> <th data-bbox="619 880 810 987">Jenis</th> <th data-bbox="810 880 948 987">Jumlah Eksisting</th> <th data-bbox="948 880 1147 987">Penambahan</th> <th data-bbox="1147 880 1326 987">Serviceable</th> <th data-bbox="1326 880 1506 987">Non Serviceable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="363 987 432 2078" rowspan="6">1)Pelaporan Keberangkatan Penumpang (Check In)</td> <td data-bbox="432 987 619 1238"></td> <td data-bbox="619 987 810 1238">Fasilitas Meja pelaporan Keberangkatan (Check In Counter Desk)</td> <td data-bbox="810 987 948 1238">46</td> <td data-bbox="948 987 1147 1238">-</td> <td data-bbox="1147 987 1326 1238">46</td> <td data-bbox="1326 987 1506 1238">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1238 619 1451"></td> <td data-bbox="619 1238 810 1451">Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (<i>check-in-counter desk</i>)</td> <td data-bbox="810 1238 948 1451">46</td> <td data-bbox="948 1238 1147 1451">-</td> <td data-bbox="1147 1238 1326 1451">46</td> <td data-bbox="1326 1238 1506 1451">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1451 619 1697"></td> <td data-bbox="619 1451 810 1697">Fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan</td> <td data-bbox="810 1451 948 1697">46</td> <td data-bbox="948 1451 1147 1697">-</td> <td data-bbox="1147 1451 1326 1697">46</td> <td data-bbox="1326 1451 1506 1697">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1697 619 1839"></td> <td data-bbox="619 1697 810 1839">Ketersediaan fasilitas komputer</td> <td data-bbox="810 1697 948 1839">46</td> <td data-bbox="948 1697 1147 1839">-</td> <td data-bbox="1147 1697 1326 1839">46</td> <td data-bbox="1326 1697 1506 1839">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 1839 619 2011"></td> <td data-bbox="619 1839 810 2011">Tersedia fasilitas <i>baggage tag printer</i></td> <td data-bbox="810 1839 948 2011">46</td> <td data-bbox="948 1839 1147 2011">-</td> <td data-bbox="1147 1839 1326 2011">34</td> <td data-bbox="1326 1839 1506 2011">12</td> </tr> <tr> <td data-bbox="432 2011 619 2078"></td> <td data-bbox="619 2011 810 2078">Tersedia fasilitas</td> <td data-bbox="810 2011 948 2078">46</td> <td data-bbox="948 2011 1147 2078">-</td> <td data-bbox="1147 2011 1326 2078">46</td> <td data-bbox="1326 2011 1506 2078">-</td> </tr> </tbody> </table>	No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/ Peralatan					Jenis	Jumlah Eksisting	Penambahan	Serviceable	Non Serviceable	1)Pelaporan Keberangkatan Penumpang (Check In)		Fasilitas Meja pelaporan Keberangkatan (Check In Counter Desk)	46	-	46	-		Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (<i>check-in-counter desk</i>)	46	-	46	-		Fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan	46	-	46	-		Ketersediaan fasilitas komputer	46	-	46	-		Tersedia fasilitas <i>baggage tag printer</i>	46	-	34	12		Tersedia fasilitas	46	-	46	-
No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/ Peralatan																																																	
		Jenis	Jumlah Eksisting	Penambahan	Serviceable	Non Serviceable																																													
1)Pelaporan Keberangkatan Penumpang (Check In)		Fasilitas Meja pelaporan Keberangkatan (Check In Counter Desk)	46	-	46	-																																													
		Kondisi fasilitas meja pelaporan keberangkatan (<i>check-in-counter desk</i>)	46	-	46	-																																													
		Fasilitas kursi atau tempat duduk bagi petugas pelaporan keberangkatan	46	-	46	-																																													
		Ketersediaan fasilitas komputer	46	-	46	-																																													
		Tersedia fasilitas <i>baggage tag printer</i>	46	-	34	12																																													
		Tersedia fasilitas	46	-	46	-																																													

NO	KOMPONEN	KETERANGAN				
		timbangan yang sudah dikalibrasi				
		Tersedia fasilitas <i>conveyor</i> bagasi penumpang	46	-	46	-
		Tersedia fasilitas sistem antrian	46	-	34	12
		<i>(yellow line dan queue line)</i>				
		Tersedia <i>rail</i> pengaman untuk meja <i>counter check-in</i>	46	-	46	-
		Kondisi kebersihan tempat pelaporan keberangkatan terjaga dan terdapat petugas kebersihan	Terdapat petugas kebersihan stand by di area check in			
		<p>2) pemeriksaan penumpang dan bagasi;</p> <p>a) Ketersediaan fasilitas pemeriksaan penumpang dan bagasi sesuai dengan dokumen program keamanan bandar udara;</p> <p>b) Waktu menunggu dalam antrian proses pemeriksaan penumpang dan bagasi dihitung mulai dari penumpang masuk ke dalam antrian proses pemeriksaan sampai dengan penumpang dilakukan pemeriksaan.</p> <p>3) Imigrasi keberangkatan : tersedia fasilitas 3 counter imigrasi keberangkatan sesuai dengan kebutuhan penumpang.</p> <p>4) Imigrasi kedatangan : tersedia fasilitas 3 counter imigrasi kedatangan sesuai dengan kebutuhan penumpang</p> <p>5) Pelayanan bea cukai : tersedia fasilitas pelayanan bea cukai sesuai dengan kebutuhan penumpang</p> <p>6) Ruang tunggu keberangkatan : Jumlah kursi ruang tunggu keberangkatan paling sedikit 60% dari penumpang waktu sibuk keberangkatan, dengan kondisi kursi baik dan dapat digunakan.</p>				
		Fasilitas/ Peralatan				

NO	KOMPONEN	KETERANGAN				
		Bentuk Pelayanan	Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable	Non Serviceable
		Ruang Tunggu Keberangkatan	Ketersediaan Kursi	<ul style="list-style-type: none"> •Kursi 4 seat = 547 x4 = 2.188 Seat •Sofa Hijau = 21 x 5 Seat = 410 Seat •Kursi Kayu = 12 x 5 = 60 Seat •Kursi Besi Taman Ruang Tunggu = 12x 18 = 216 Seat 	Kursi dapat digunakan dengan baik	-
			Kondisi Kursi	Baik		

- 7) Pelayanan bagasi pada terminal kedatangan;
- a) Tersedia fasilitas *conveyor belt* sesuai dengan kebutuhan dan serviceable;
 - b) Tersedia informasi pengambilan bagasi (monitor display);
 - c) Tersedia rail pengaman untuk *conveyor belt*;
 - d) Tersedia fasilitas *lost and found*.

No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan			
		Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable	Non Serviceable
1	Pelayanan Bagasi Pada Terminal Kedatangan	Fasilitas Conveyor Belt	5	5	-
2		Informasi pengambilan bagasi (Nomor Conveyor Belt dan Monitor Display)	Tersedia	Tersedia	-
3		Ketersediaan Rail Pengaman	Tersedia	Tersedia	-
4		Lost and Found	Tersedia	Tersedia	-

- 8) Area sirkulasi, Lebar area sirkulasi penumpang untuk kapasitas >5 juta penumpang per tahun paling sedikit 7m² dan Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid – Lombok memiliki area sirkulasi 7m²/pax (domestik).

No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan			
		Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable	Non Serviceable
1	Area Sirkulasi	Lebar Area Sirkulasi	>7 m ²	-	-

- b. Output pelayanan yang memberikan kenyamanan terhadap penumpang adalah tersedianya fasilitas berupa:
- 1) pengkondisian suhu ruangan;

		Fasilitas/Peralatan			

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
		No	Bentuk Pelayanan	Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable	Non Serviceable
		1	Pengondisian Suhu Ruangan	Kondisi suhu di Check In area, ruang tunggu Keberangkatan dan area pengambilan bagasi	9 Chiller	Serviceable	
		<p>2) pengondisian cahaya;</p> <p>a) Terminal : 200 – 250 lux;</p> <p>b) Area Bagasi : 250 – 300 lux</p> <p>c) Toilet : 100 – 150 lux</p> <p>3) kebersihan; kondisi terminal bersih dan tersedia fasilitas dan petugas kebersihan</p> <p>4) pelayanan informasi;</p> <p>a) fasilitas informasi bentuk visual (FIDS, Signage) tersedia fids 86 unit dan signage 49 unit, informatif dan mudah terlihat;</p> <p>b) fasilitas informasi bentuk audio (announcement) tersedia, informative dan dapat terdengar;</p> <p>c) fasilitas meja informasi (costumer service) tersedia 1 unit dan mudah terlihat;</p> <p>5) pelayanan transportasi lanjutan; fasilitas informasi angkutan moda transportasi lanjutan tersedia dan mudah dilihat; (d disesuaikan dengan kebutuhan tersedia angkutan moda transportasi bus dan taksi).</p>					
				Fasilitas/Peralatan			
		No	Bentuk Pelayanan	Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable	Non Serviceable
		1	Pelayanan Informasi	Public Information System (announcement)	Terdapat	Serviceable	-
		2		Flight Information Display System (FIDS)	86	Serviceable	-
		3		Public Address System (Signage)	49	Kondisi baik & terlihat jelas	-
		4		Terminal information Center (Meja Informasi)	Terdapat	Serviceable	-
		5		Informasi Angkutan Moda Transportasi Lanjutan	Terdapat	Serviceable	-
		6) toilet;					

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																											
		a) Fasilitas toilet lengkap, meliputi toilet duduk atau jongkok, sanitari, air, sabun, tissue, pengering tangan, cermin, tempat sampah dan pengharum ruangan; b) Tersedia petugas kebersihan toilet; c) Area Toilet bersih tidak berbau dan tidak ada genangan air.																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="403 459 456 593">No</th> <th data-bbox="464 459 663 593">Bentuk Pelayanan</th> <th colspan="4" data-bbox="663 459 1508 488">Fasilitas/Peralatan</th> </tr> <tr> <th data-bbox="403 488 456 593"></th> <th data-bbox="464 488 663 593"></th> <th data-bbox="663 488 983 593">Jenis Fasilitas</th> <th data-bbox="983 488 1118 593">Jumlah Eksisting</th> <th data-bbox="1118 488 1313 593">Serviceable</th> <th data-bbox="1313 488 1508 593">Non Serviceable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="403 593 456 1126">1</td> <td data-bbox="464 593 663 1126">Toilet</td> <td data-bbox="663 593 983 1126"> Kelengkapan fasilitas toilet meliputi : a. toilet duduk/jongkok b. sanitair c. air d. sabun e. tissue f. pengering tangan g. cermin h. tempat sampah i. pengharum ruangan j. ruang janitor </td> <td data-bbox="983 593 1118 1126">26</td> <td data-bbox="1118 593 1313 1126">26 Set toilet (Laki, Perempuan, disabilitas)</td> <td data-bbox="1313 593 1508 1126">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="403 1126 456 1220"></td> <td data-bbox="464 1126 663 1220"></td> <td data-bbox="663 1126 983 1220">Tersedia Petugas</td> <td data-bbox="983 1126 1118 1220">Terdapat</td> <td data-bbox="1118 1126 1313 1220"></td> <td data-bbox="1313 1126 1508 1220"></td> </tr> </tbody> </table>	No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan						Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable	Non Serviceable	1	Toilet	Kelengkapan fasilitas toilet meliputi : a. toilet duduk/jongkok b. sanitair c. air d. sabun e. tissue f. pengering tangan g. cermin h. tempat sampah i. pengharum ruangan j. ruang janitor	26	26 Set toilet (Laki, Perempuan, disabilitas)	-			Tersedia Petugas	Terdapat							
No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan																											
		Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable	Non Serviceable																								
1	Toilet	Kelengkapan fasilitas toilet meliputi : a. toilet duduk/jongkok b. sanitair c. air d. sabun e. tissue f. pengering tangan g. cermin h. tempat sampah i. pengharum ruangan j. ruang janitor	26	26 Set toilet (Laki, Perempuan, disabilitas)	-																								
		Tersedia Petugas	Terdapat																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="403 1288 456 1433">No</th> <th data-bbox="464 1288 663 1433">Bentuk Pelayanan</th> <th colspan="4" data-bbox="663 1288 1508 1326">Fasilitas/Peralatan</th> </tr> <tr> <th data-bbox="403 1326 456 1433"></th> <th data-bbox="464 1326 663 1433"></th> <th data-bbox="663 1326 983 1433">Jenis Fasilitas</th> <th data-bbox="983 1326 1118 1433">Jumlah Eksisting</th> <th data-bbox="1118 1326 1313 1433">Serviceable</th> <th data-bbox="1313 1326 1508 1433">Non Serviceable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="403 1433 456 1933">1</td> <td data-bbox="464 1433 663 1933">Ruang Laktasi</td> <td data-bbox="663 1433 983 1933"> a. Tersedia fasilitas ruang laktasi (nursery) lengkap, bersih dan nyaman. Fasilitas meliputi : a. Meja ganti popok (baby tafel) b. Wastafel c. Dispenser air panas d. Tempat duduk e. Tempat Sampah </td> <td data-bbox="983 1433 1118 1933">5</td> <td data-bbox="1118 1433 1313 1933">5</td> <td data-bbox="1313 1433 1508 1933">-</td> </tr> </tbody> </table>	No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan						Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable	Non Serviceable	1	Ruang Laktasi	a. Tersedia fasilitas ruang laktasi (nursery) lengkap, bersih dan nyaman. Fasilitas meliputi : a. Meja ganti popok (baby tafel) b. Wastafel c. Dispenser air panas d. Tempat duduk e. Tempat Sampah	5	5	-											
No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan																											
		Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable	Non Serviceable																								
1	Ruang Laktasi	a. Tersedia fasilitas ruang laktasi (nursery) lengkap, bersih dan nyaman. Fasilitas meliputi : a. Meja ganti popok (baby tafel) b. Wastafel c. Dispenser air panas d. Tempat duduk e. Tempat Sampah	5	5	-																								
		7) ruang laktasi (<i>nursery</i>); 8) kemudahan pengangkutan bagasi; fasilitas trolley tersedia 380 unit dengan kondisi baik a) ramp untuk beda level ketinggian dengan kemiringan maksimum 20°;																											

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																																				
		<p>b) toilet bagi penumpang berkebutuhan khusus sesuai ketentuan pada area terminal sejumlah 11 unit;</p> <p>c) lift tersedia 3 unit sesuai dengan ketentuan;</p> <p>d) kursi prioritas pada ruang tunggu keberangkatan.</p> <p>9) fasilitas bagi pengguna berkebutuhan khusus</p> <p>a) Menyediakan Ramp pada area dropzone & pickupzone</p> <p>b) Menyediakan pelayanan Kursi Roda (<i>Wheelcahir</i>)</p> <p>c) Tersedia parkir kendaraan khusus difabel</p> <p>10) tempat parkir kendaraan yang memenuhi ketentuan dalam pemberian pelayanan dan memberikan kenyamanan kepada pengguna jasa;</p> <p>c. Output pelayanan pada fasilitas yang memberikan nilai tambah meliputi:</p> <table border="1" data-bbox="395 734 1501 2049"> <thead> <tr> <th rowspan="2">No</th> <th rowspan="2">Bentuk Pelayanan</th> <th colspan="4">Fasilitas/Peralatan</th> </tr> <tr> <th>Jenis Fasilitas</th> <th>Jumlah Eksisting</th> <th>Serviceable</th> <th>Non Serviceable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Tempat Ibadah</td> <td>Fasilitas untuk melakukan ibadah</td> <td>4</td> <td>Serviceable</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Fasilitas berbelanja</td> <td>Tersedia tenant F&B, UMKM Prov. NTB, dan Duty Free Shop lainnya</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Ruang Merokok</td> <td>Ketersediaan ruang merokok</td> <td>7</td> <td>Serviceable</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Ruang Bermain Anak (<i>Kidszone</i>)</td> <td>Ruangan/ tempat yang disediakan bagi anak – anak sebagai tempat bermain</td> <td>1</td> <td>Serviceable</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Internet atau Wi - fi</td> <td>Tersedia jaringan wi-fi yang mudah terkoneksi atau komputer untuk membuka internet</td> <td>25</td> <td>Serviceable</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Fasilitas maskapai penerbangan</td> <td>Tersedia fasilitas bagi maskapai penerbangan yang mudah terlihat, lengkap, bersih dan nyaman.</td> <td>Tersedia</td> <td>Serviceable</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Fasilitas <i>Self Check – In Counter</i></td> <td>Tersedia fasilitas self Check – In Counter untuk penumpang melakukan check in tanpa bagasi</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan				Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable	Non Serviceable	1	Tempat Ibadah	Fasilitas untuk melakukan ibadah	4	Serviceable	-	2	Fasilitas berbelanja	Tersedia tenant F&B, UMKM Prov. NTB, dan Duty Free Shop lainnya				3	Ruang Merokok	Ketersediaan ruang merokok	7	Serviceable	-	4	Ruang Bermain Anak (<i>Kidszone</i>)	Ruangan/ tempat yang disediakan bagi anak – anak sebagai tempat bermain	1	Serviceable	-	5	Internet atau Wi - fi	Tersedia jaringan wi-fi yang mudah terkoneksi atau komputer untuk membuka internet	25	Serviceable	-	6	Fasilitas maskapai penerbangan	Tersedia fasilitas bagi maskapai penerbangan yang mudah terlihat, lengkap, bersih dan nyaman.	Tersedia	Serviceable	-	7	Fasilitas <i>Self Check – In Counter</i>	Tersedia fasilitas self Check – In Counter untuk penumpang melakukan check in tanpa bagasi	6	6	-
No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan																																																				
		Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable	Non Serviceable																																																	
1	Tempat Ibadah	Fasilitas untuk melakukan ibadah	4	Serviceable	-																																																	
2	Fasilitas berbelanja	Tersedia tenant F&B, UMKM Prov. NTB, dan Duty Free Shop lainnya																																																				
3	Ruang Merokok	Ketersediaan ruang merokok	7	Serviceable	-																																																	
4	Ruang Bermain Anak (<i>Kidszone</i>)	Ruangan/ tempat yang disediakan bagi anak – anak sebagai tempat bermain	1	Serviceable	-																																																	
5	Internet atau Wi - fi	Tersedia jaringan wi-fi yang mudah terkoneksi atau komputer untuk membuka internet	25	Serviceable	-																																																	
6	Fasilitas maskapai penerbangan	Tersedia fasilitas bagi maskapai penerbangan yang mudah terlihat, lengkap, bersih dan nyaman.	Tersedia	Serviceable	-																																																	
7	Fasilitas <i>Self Check – In Counter</i>	Tersedia fasilitas self Check – In Counter untuk penumpang melakukan check in tanpa bagasi	6	6	-																																																	

NO	KOMPONEN	KETERANGAN				
8	Fasilitas Air Minum	Tersedia fasilitas air minum baik gratis maupun melalui mesin penjual minuman otomatis (vending machine)	6	6	-	
9	Charging Station	Tersedia fasilitas untuk mengisi daya peralatan elektronik	4 dan tersedia juga pada kursi ruang tunggu	Serviceable	-	
10	Anjungan Tunai Mandiri	Tersedia ATM Center di Area Lobby dan Ruang Tunggu	6	6	-	
11	Money Changer	Tersedia di 3 area : Check In, Kedatangan Domestik dan Lobby Kedatangan	3	3	-	
12	Lounge Eksekutif	Tersedia fasilitas lounge di area ruang tunggu	1	1	-	

yang memenuhi ketentuan dalam pemberian pelayanan dan memberikan nilai tambah terhadap pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa;

- d. Output kapasitas terminal bandar udara dalam menampung penumpang waktu sibuk meliputi perhitungan kapasitas ideal, tingkat okupansi, dan tingkat pelayanan (*level of service*). Perhitungan kapasitas terminal bandar udara dalam menampung penumpang waktu sibuk untuk terminal domestik dan terminal internasional ditetapkan berdasarkan standar kebutuhan luas terminal per penumpang waktu sibuk sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

No	Kriteria	Kondisi Eksiting
1	Kapasitas Terminal ideal = (Luas area operasional / standar luas terminal) / koefisien PWS ideal) * *) Koefisien PWS dalam formulasi ini ditentukan bukan berdasar jumlah penumpang eksisting, penjelas di akhir tabel	$\frac{30472 \text{ m}^2 \times 56\%}{14 \text{ m}^2} \times 0.05\% = 2.437.760 \text{ Pax/Tahun}$
2	Tingkat Okupansi = (Jumlah Penumpang / Kapasitas Terminal Ideal) x 100%	$\frac{1979849 \text{ m}^2 \times 100\%}{2437760. \text{ m}^2} = 81.2\%$

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																	
		3 Nilai Level of Service = Luas per penumpang eksisting / Standar luas per pax x 100% <u>Kriteria :</u> > 100 % = Over Design 80 % - 100 % = Optimum < 80 % = Sub Optimum	$\frac{30472 \text{ m}^2 \times 56\%}{990 \text{ pax}} = 17$																																
		3. Output pelayanan di area/wilayah kargo dan pos adalah tersedianya fasilitas dalam kegiatan kargo dan pos di bandar udara meliputi:																																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="395 741 459 887" rowspan="2">No</th> <th data-bbox="459 741 671 887" rowspan="2">Bentuk Pelayanan</th> <th colspan="4" data-bbox="671 741 1514 779">Fasilitas/Peralatan</th> </tr> <tr> <th data-bbox="671 779 986 887">Jenis Fasilitas</th> <th data-bbox="986 779 1145 887">Jumlah Eksisting</th> <th data-bbox="1145 779 1326 887">Serviceable</th> <th data-bbox="1326 779 1514 887">Non Serviceable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="395 887 459 1205">1</td> <td data-bbox="459 887 671 1205">Lahan dan/atau bangunan untuk proses penanganan kargo dan pos pesawat udara</td> <td data-bbox="671 887 986 1205">Tersedia Lahan dan/atau bangunan untuk penanganan kargo dan pos tersedia sesuai dengan Rencana Induk Bandar Udara dan ketentuan yang berlaku</td> <td data-bbox="986 887 1145 1205">Tersedia</td> <td data-bbox="1145 887 1326 1205">Serviceable</td> <td data-bbox="1326 887 1514 1205">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="395 1205 459 1541" rowspan="3">2</td> <td data-bbox="459 1205 671 1541" rowspan="3">Penyediaan personel keamanan penerbangan dan fasilitas keamanan penerbangan di area/wilayah kargo dan pos</td> <td data-bbox="671 1205 986 1541">Tersedia Personel keamanan di area / wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan</td> <td data-bbox="986 1205 1145 1541">Tersedia</td> <td data-bbox="1145 1205 1326 1541">Serviceable</td> <td data-bbox="1326 1205 1514 1541">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1541 986 1944">Tersedia Fasilitas pemeriksaan keamanan orang dan barang di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan</td> <td data-bbox="986 1541 1145 1944">Tersedia</td> <td data-bbox="1145 1541 1326 1944">Serviceable</td> <td data-bbox="1326 1541 1514 1944">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1944 986 2094">Tersedia fasilitas CCTV di area/ wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program</td> <td data-bbox="986 1944 1145 2094">Tersedia</td> <td data-bbox="1145 1944 1326 2094">Serviceable</td> <td data-bbox="1326 1944 1514 2094">-</td> </tr> </tbody> </table>				No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan				Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable	Non Serviceable	1	Lahan dan/atau bangunan untuk proses penanganan kargo dan pos pesawat udara	Tersedia Lahan dan/atau bangunan untuk penanganan kargo dan pos tersedia sesuai dengan Rencana Induk Bandar Udara dan ketentuan yang berlaku	Tersedia	Serviceable	-	2	Penyediaan personel keamanan penerbangan dan fasilitas keamanan penerbangan di area/wilayah kargo dan pos	Tersedia Personel keamanan di area / wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan	Tersedia	Serviceable	-	Tersedia Fasilitas pemeriksaan keamanan orang dan barang di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan	Tersedia	Serviceable	-	Tersedia fasilitas CCTV di area/ wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program	Tersedia	Serviceable	-
No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan																																	
		Jenis Fasilitas	Jumlah Eksisting	Serviceable	Non Serviceable																														
1	Lahan dan/atau bangunan untuk proses penanganan kargo dan pos pesawat udara	Tersedia Lahan dan/atau bangunan untuk penanganan kargo dan pos tersedia sesuai dengan Rencana Induk Bandar Udara dan ketentuan yang berlaku	Tersedia	Serviceable	-																														
2	Penyediaan personel keamanan penerbangan dan fasilitas keamanan penerbangan di area/wilayah kargo dan pos	Tersedia Personel keamanan di area / wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan	Tersedia	Serviceable	-																														
		Tersedia Fasilitas pemeriksaan keamanan orang dan barang di area/wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan	Tersedia	Serviceable	-																														
		Tersedia fasilitas CCTV di area/ wilayah kargo dan pos tersedia sesuai ketentuan program	Tersedia	Serviceable	-																														

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
				keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan			
		3	Pos Penjagaan	Tersedia Ketersediaan fasilitas dan personel sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan	Tersedia	Serviceable	-
		4	Pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas;	Tersedia Ketersediaan fasilitas Pembatas fisik Daerah Keamanan Terbatas sesuai ketentuan program keamanan penerbangan nasional dan dapat memberikan pelayanan	Tersedia	Serviceable	-
		5	Jalan akses	Jalan akses tersedia dan dapat	Tersedia	Serviceable	-
		6	Area parkir kendaraan	Tersedia Area Parkir untuk pegawai (penyedia jasa terkait) dan pengguna jasa tersedia dan dapat memberikan pelayanan	Tersedia	Serviceable	-
		7	Pelayanan Informasi	Tersedia fasilitas : a. Flight Information Display System; b. Signage; c. Cargo Information Display System.	Tersedia	Serviceable	-
		8	Pengkondisian cahaya	Area storage = 200 - 250 lux Area Bagasi = 200 - 250 lux Toilet = 100 - 150 lux	Tersedia	Serviceable	-
		9	Tempat ibadah	Tersedia Fasilitas untuk melakukan ibadah tersedia, lengkap, bersih dan nyaman	Tersedia	Serviceable	-
		10	Toilet	Tersedia kelengkapan fasilitas	Tersedia	Serviceable	-

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
				toilet : a. Toilet duduk atau jongkok b. Sanitair c. Air d. Sabun e. Tissue f. Pengering tangan g. Cermin h. Tempat sampah i. Pengharum ruangan			
				Kondisi toilet bersih, tidak berbau dan tidak ada genangan air	Tersedia	Serviceable	-
		sehingga proses kargo dan pos berjalan lancar sesuai ketentuan.					
7	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	1. Sarana, prasarana dan/atau fasilitas yang mendukung proses pelayanan jasa kebandarudaraan berjalan sesuai standar, antara lain : ruang kerja, meja, kursi, komputer, printer, dsb; 2. Sarana / prasarana bagi pengguna jasa layanan : a. Pelayanan terhadap pesawat udara sarana, prasarana dan/atau fasilitas antara lain sarana / prasarana di sisi udara dalam menunjang pelayanan pendaratan, lepas landas, manuver, parkir dan penyimpanan pesawat udara;					
Fasilitas pada Proses Lepas Landas							
		Uraian	Dimensi	Permukaan	Strength	Kondisi	
		Runway Strip	3.540 x 300			Baik	
		Runway 13	3.300 x 45 m			Baik	
		Runway 31	3.300 x 45 m			Baik	
		RESA	Rwy 13 = 240 x 90 m Rwy 31 = 90 x 90 m			Baik	
		TORA 13 & 31	3.300 m			Baik	
		TODA 13	3.720 m			Baik	
		TODA 31	3.600 m			Baik	
		ASDA	3.360 m			Baik	
		LDA	3.300 m			Baik	
		Taxiway A	196 x 23 m	Flexible	64/F/A/X/T	Baik	
		Taxiway B	270 x 23 m	Flexible	64/F/A/X/T	Baik	
		Taxiway C	371,1 x 23 m	Flexible	60/F/A/X/T	Baik	
		Taxiway SP	1.187 X 23 m	Flexible	64/F/A/X/T	Baik	
		Apron Stand 1-6	21912.3 m ²	Rigid		Baik	
		Apron Stand 7-16	382.5 x 126 m	Rigid		Baik	
		Apron Stand 17-22	21435.06 m ²	Rigid		Baik	
		Apron Stand 23-24	28044 m ²	Asphalt		Baik	

NO	KOMPONEN	KETERANGAN				
		Alat Bantu Pendaratan Visual				
		Uraian	Dimensi	Permukaan	Strength	Kondisi
		ATIS	Available			Baik
		VHF Air to Ground	Available			Baik
		Direct Speech (DS)/VSAT	Available			Baik
		Visual	<ul style="list-style-type: none"> - Approach Light; - PAPI/ A-PAPI; - Sequence Flashing Light - RTIL - Runway Edge Light - Runway End Light - Threshold Light - Turning Area Light - Taxiway Edge Light - Apron Edge Light - Runway Centerline Marking - Taxiway Centerline Marking - Stop Bar Light - Stop Way Light - Runway Guard Light - Rapid Exit Taxiway Light - Taxi Guidance Sign Light - Wind Direction Indicator dan - Control System 			Baik
		Instrument	<ul style="list-style-type: none"> - ILS - T-DME 			Baik
		Fasilitas PKP-PK Kategori 8				
		Uraian	Dimensi	Permukaan	Strength	Kondisi
		Foam Tender Type I (FT 01)	1			Baik
		Foam Tender Type II (FT 02)	1			Baik
		Foam Tender Type II (FT 03)	1			Baik
		Nurse Tender	1			Baik
		Ambulance 01	1			Baik
		Ambulance 02	1			Baik

NO	KOMPONEN	KETERANGAN			
		Ambulance 03	1		Baik
		Commando Car	1		Baik
		Utility	1		Baik
		Rubber Boat Avon	1		Baik
		Handy Talky	15		Baik
		Breathing Apparatus Set	9		Baik
		Baju tahan api	2		Baik
		Baju tahan panas	12		Baik
		Cadangan Pemadam Utama			Tersedia
		Cadangan Pemadam Pelengkap			Tersedia
		Tandu	39		Baik

- b. Pelayanan terhadap penumpang, antara lain sarana / prasarana pada proses keberangkatan dan kedatangan penumpang, kenyamanan penumpang, nilai tambah, serta kapasitas bandara;

No	Jenis Pelayanan	Area			
		Komponen	Parkir	Curbside	Total
1	Fasilitas Parkir	a. Rambu Petunjuk Parkir	54	48	102
		b. Rambu Petunjuk Parkir	- Parkir SVIP R4 : 35 Lot - R2 ; 1421 Lot - R4 & R6 (kendaraan umum) : 560 Lot - R4 (Mini Bus) : 40 Lot - Parkir Truck Kargo : 40 Lot	-	2.188 Lot
		c. Jumlah slot parkir disabilitas	Terdapat pada : - Parkir R4 : 2 - Dropzone : 2	-	2

No	Jenis Pelayanan	Area				
		Komponen	Dept	Boarding Gate	Arrival	Total
2		a. FIDS				86

NO	KOMPONEN	KETERANGAN						
			Pelayanan Informasi	b. Information desk	1	1	-	2
		3	Pemeriksaan & Pengaturan Flow Penumpang	a. Layanan SCP 1	-	-	-	-
				b. Tray	60	-	-	60
		4	Layanan Check In	a. Check In Counter Desk	46	-	-	46
				b. Self Check In	6	-	-	6
		5	Pelayanan Bagasi	a. Conveyor Scale	46	-	-	46
				b. Conveyor Check - In				
				a. Kursi (Total)				2.188
				1. Kursi 4 seat (Dom)	-	273	5	1112
				2. Kursi Sofa (Dom)	-	15	-	75
		6	Boarding Gate	3. Kursi 4 seat (Inter)	-	198	-	792
				4. Kursi Sofa (Inter)	-	6	-	30
				5. Kursi 4 seat LT.3	-	45	-	180
				b. Fasilitas air minum	-	6	-	6
				c. Boarding gate	-	7	-	7
				d. Garbarata	-	4	-	4
				e. Eskalator	2	3	3	8
		7		a. Trolley	80	-	200	280

NO	KOMPONEN	KETERANGAN						
			Kemudahan Pengangkutan Bagasi	b. Conveyor Kedatangan	-	-	5	5
		8	Toilet	a. Toilet Pria				
				Jumlah Toilet Pria	3	5	5	13
				Kloset Duduk	8	7	11	26
				Kloset Jongkok	3	3	5	11
				Urinoir	13	12	13	38
				Tempat Sampah (Kubikal)	2	3	4	9
				Tempat Sampah (Stainless)	8	11	16	35
				Tempat Tissue (Tissue Roll)	11	10	15	36
				Tempat Tissue (Hand Towel)	3	2	5	10
				Wastafel	8	7	13	28
				Cermin	8	7	13	28
			Toilet	b. Toilet Wanita				
				Jumlah Toilet Wanita	3	5	5	13
				Kloset Duduk	10	15	20	45
				Kloset Jongkok	4	3	7	14
				Tempat Sampah (Kubikal)	6	19	22	47
				Tempat Sampah (Stainless)	6	19	21	46

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
			Tempat Tissue (Tissue Roll)	15	18	14	47
			Wastafel	10	11	13	34
			Cermin	11	11	14	36
		Toilet	c. Toilet Disabilitas				
			Jumlah Toilet Disabilitas	3	3	5	11
			Kloset Duduk	3	3	4	10
			Tong Sampah	3	3	4	10
			Tempat Tissue (Tissue Roll)	1	3	4	8
			Tempat Tissue (Hand Roll)	1	2	4	7
			Wastafel	3	3	4	10
			Cermin	3	2	4	9
			Emergency Button	-	1	2	3
	9	Mushola	Jumlah Mushola	1	3	-	4
			Sarung	15	25	-	40
			Mukena	15	25	-	40
			Sajadah	15	25	-	40
			Tempat Wudhu	Tersedia pada area mushola			
	10		Jumlah Nursery Room	1	3	1	5

NO	KOMPONEN	KETERANGAN						
			Nursery Room	Kursi Menyusui	1	3	1	5
				Baby Seat	1	3	1	5
				Tempat Sampah	1	3	1	5
				Dispenser	1	3	1	5
				Tempat Tissue	1	3	1	5
				Wastafel	1	3	1	5
				Cermin	1	3	1	5
		11	Ruang Merokok	Jumlah Ruang atau Area Merokok	1	2	1	4
				Tempat Sampah Rokok	4	8	8	20
				Kursi	Tersedia dengan kondisi baik dan dapat memberikan rasa nyaman kepada pengguna jasa			
				Meja				
		12	Tempat Bermain Anak (Playground)	Jumlah Playground	-	1	-	1
				Tempat Sandal/Sepatu	-	1	-	1
		13	ATM	Jumlah titik penempatan ATM Center	1	1	1	3
				Jumlah Mesin ATM	1	1	6	7
		14	Internet/Wfi	Titik Internet/Wifi	7	12	5	25
		15	Fasilitas Pembelian Tiket	Airline Ticket Counter	5	-	-	5
		16	Charging Station	Jumlah Charging Station	-	4	-	4

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
17	Fasilitas Air Minum	Jumlah Drinking Water (DWF)	-	2	-	2	
		Vending Machine	2	4	2	8	
18	Lounge Eksekutif	Jumlah Lounge Eksekutif	-	1	-	1	
19	Public Transportation (Shuttle & Taxi)	Jumlah PO Taksi	-	-	7	7	
		Jumlah PO Shuttle	-	-	1	1	
		Counter Desk	-	-	8	8	

- c. Pelayanan di area/wilayah kargo dan pos, antara lain sarana, prasarana dan/atau fasilitas sejak kargo dan/atau pos memasuki area/wilayah kargo dan pos di bandar udara sampai dengan meninggalkan area/wilayah kargo dan pos di bandar udara, antara lain;

No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan			
		Jenis Fasilitas	Eksisting	Serviceable	Non Serviceable
1	Terminal kargo dan pos (termasuk tempat penimbunan sementara)		Luas 6.443,77 m ²	Serviceable	-
2	Fasilitas pengamanan di area kargo	CCTV Kargo	17	Serviceable	-
		Under Vehicle Surveillance System (UVSS)	Access Control Point Main Gate	1	-
			Akses Masuk Terminal Kargo	1	-
3	Pagar pembatas daerah keamanan terbatas		Tersedia	<input checked="" type="checkbox"/>	-

NO	KOMPONEN	KETERANGAN					
		4	Jalan Akses Kargo		Tersedia	<input checked="" type="checkbox"/>	-
		5	Area Parkir Kargo		Luas Parkir :	Kapasitas Parkir Truck Kargo : 40 Lot kendaraan	-
		6	Pengkondisian Cahaya		Tersedia	<input checked="" type="checkbox"/>	-
		7	Tempat Ibadah		Tersedia	4	-
		8	Toilet		Tersedia	1.Lobby Keb : 1 Set Toilet Pria & Wanita 2. Check In : 2 Set Toilet Pria & Wanita 3. Toilet Ruang Tunggu Domestik : 2 Set Toilet Pria & Wanita 4. Toilet Ruang Tunggu Internasional : 1 Set Toilet Pria & Wanita 5. Toilet Kedatangan Domestik : 2 Set Toilet Pria & Wanita 6. Toilet Kedatangan Inter : 2 Set Toilet Pria & Wanita 7. Toilet Ruang Tunggu Lantai 3 : 2 Set Toilet Pria & Wanita 8. Toilet Lobby	

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																																													
						Kedatangan : 1 Set Toilet Pria & Wanita																																																									
		d. Sarana / prasarana khusus bagi penyandang cacat, orang sakit, orang lanjut usia dan anak-anak, seperti toilet khusus bagi penyandang cacat, lift, dsb.																																																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">No</th> <th rowspan="2">Bentuk Pelayanan</th> <th colspan="4">Fasilitas/Peralatan</th> </tr> <tr> <th>Jenis Fasilitas</th> <th>Eksisting</th> <th>Serviceable</th> <th>Non Serviceable</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Parkir</td> <td>Disediakan untuk memfasilitasi pengguna jasa disabilitas yang menggunakan kursi roda</td> <td>Area : Dropzone Pick up zone Parkir R4 barat</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Ramp</td> <td>Terdapat di area gedung parker, pick up zone dengan kemiringan maksimum 20°</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Raliing Tangga dan Toilet</td> <td>Tersedia</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Ruang Menyusui (Nursery)</td> <td>Terdapat di area keberangkatan dan ruang tunggu dan area kedatangan</td> <td>5</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Kursi Roda</td> <td>Terdapat di area keberangkatan (counter costumer service)</td> <td>3</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Tempat duduk prioritas</td> <td>Tersedia di setiap gate ruang tunggu</td> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Toilet Difabel</td> <td>Tersedia</td> <td>12</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Lift</td> <td>Lift yang dapat melayani penumpang berkebutuhan khusus dilengkapi dengan petunjuk keadaan darurat</td> <td>2 Area Check In 1 Area Kedatangan</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan				Jenis Fasilitas	Eksisting	Serviceable	Non Serviceable	1	Parkir	Disediakan untuk memfasilitasi pengguna jasa disabilitas yang menggunakan kursi roda	Area : Dropzone Pick up zone Parkir R4 barat	<input checked="" type="checkbox"/>		2	Ramp	Terdapat di area gedung parker, pick up zone dengan kemiringan maksimum 20°		<input checked="" type="checkbox"/>	-	3	Raliing Tangga dan Toilet	Tersedia		<input checked="" type="checkbox"/>		4	Ruang Menyusui (Nursery)	Terdapat di area keberangkatan dan ruang tunggu dan area kedatangan	5	<input checked="" type="checkbox"/>		5	Kursi Roda	Terdapat di area keberangkatan (counter costumer service)	3	<input checked="" type="checkbox"/>		6	Tempat duduk prioritas	Tersedia di setiap gate ruang tunggu		<input checked="" type="checkbox"/>		7	Toilet Difabel	Tersedia	12	<input checked="" type="checkbox"/>		8	Lift	Lift yang dapat melayani penumpang berkebutuhan khusus dilengkapi dengan petunjuk keadaan darurat	2 Area Check In 1 Area Kedatangan	<input checked="" type="checkbox"/>	
No	Bentuk Pelayanan	Fasilitas/Peralatan																																																													
		Jenis Fasilitas	Eksisting	Serviceable	Non Serviceable																																																										
1	Parkir	Disediakan untuk memfasilitasi pengguna jasa disabilitas yang menggunakan kursi roda	Area : Dropzone Pick up zone Parkir R4 barat	<input checked="" type="checkbox"/>																																																											
2	Ramp	Terdapat di area gedung parker, pick up zone dengan kemiringan maksimum 20°		<input checked="" type="checkbox"/>	-																																																										
3	Raliing Tangga dan Toilet	Tersedia		<input checked="" type="checkbox"/>																																																											
4	Ruang Menyusui (Nursery)	Terdapat di area keberangkatan dan ruang tunggu dan area kedatangan	5	<input checked="" type="checkbox"/>																																																											
5	Kursi Roda	Terdapat di area keberangkatan (counter costumer service)	3	<input checked="" type="checkbox"/>																																																											
6	Tempat duduk prioritas	Tersedia di setiap gate ruang tunggu		<input checked="" type="checkbox"/>																																																											
7	Toilet Difabel	Tersedia	12	<input checked="" type="checkbox"/>																																																											
8	Lift	Lift yang dapat melayani penumpang berkebutuhan khusus dilengkapi dengan petunjuk keadaan darurat	2 Area Check In 1 Area Kedatangan	<input checked="" type="checkbox"/>																																																											
8	Kompetensi Pelaksana	Terdapat personel yang memiliki standar kompetensi sesuai ketentuan perundang-undangan, dalam melaksanakan fungsi pelayanan jasa kebandarudaraan, baik																																																													

NO	KOMPONEN	KETERANGAN						
		<p>pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang serta pelayanan di area/wilayah kargo dan pos (disebutkan personel, sertifikat kompetensi dan bidang pekerjaannya)</p> <p>1. Personil Pelayanan Pesawat Udara</p>						
		No	Nama	Bidang Pekerjaan	Lisensi	No. Sertifikat	Terbit	Refreshing Course Update
		Pegawai						
		1	Samuel	AMC, Aviobridge Operator & Marshaller	AMC & MSH	DPT.029/D L.09/AMC-2//2021-B 0471/MSH /IV/2012	2021 2019	Telah mengikuti refreshment (sertifikat belum keluar)
		2	Zulfana	AMC, Aviobridge Operator & Marshaller	AMC & MSH	DPT.009/D L.09/AMC-1//2021-B 0543/MSH /V/2012	2021 2017	sedang melaksanakan refreshment
		3	Ferdianus Pote	AMC, Aviobridge Operator & Marshaller	AMC, MSH & PPG	DPT.049/D L.09/AMC-3//2021-B 1059/MSH /XII/2012 1017/PPG /VII/2018	2021 2018 2018	sedang melaksanakan refreshment
		4	Ramzy Alkhatiri	AMC, Aviobridge Operator & Marshaller	AMC	DPT.123/D L.09/AMC-7//2021-B	2021	Menunggu jadwal refreshment
		5	Johan Mufrida Alam	AMC, Aviobridge Operator & Marshaller	AMC & MSH	DPT.162/D L.09/AMC-9//2021-B 3909/MSH /IX/2018	2018 2018	Telah mengikuti refreshment (sertifikat belum keluar)
		6	Aryo Restu Maulana	AMC, Aviobridge Operator & Marshaller	AMC & MSH	DPT.073/D L.09/AMC-4//2021-B 3258/MSH /IX/2017	2021 2017	sedang melaksanakan refreshment
		7	Andrian Yudhesha	AMC, Aviobridge Operator & Marshaller	AMC	DPT.159/D L.09/AMC-9//2021-B	2021	Menunggu jadwal refreshment

NO	KOMPONEN	KETERANGAN						
		8	Reza Fahlevi	Aviobridge Operator	PPG	DPT.172/D L.09/PPG-9/2022-B	2022	Menunggu jadwal refreshment
		9	Khairil Anwar	Data Entry Officer				
		10	M. Irwan H	Data Entry Officer				
2. Personil Pelayanan Terhadap Penumpang								
		No	Nama	Bidang Pekerjaan	NIP	Kelas Jabatan		
Pegawai								
		1	Nyoman Kama Subawa	Airport Operation, Services & Security Officer	0886218 - N	10		
		2	Selvia Yacoba Wokamau	Passenger Service Supervisor	9773190 -S	11		
		3	Okky OValiani	Passenger Service Supervisor	1290140 – O	11		
		4	Tyas Adimukti E.RP	Terminal Service Officer	1796112 – T	12		
		5	Ni Ketut Arini Ekayanti	Information Service Officer	1885111 - N	12		
		6	Agmon Yus Ardian	Information Service Officer	1889107 - A	12		
		7	Angga Prastyawan	Land Side Service Officer	1889125 – A	12		
		8	Febrian Dwi Wardanai	Information Service Officer	1892110 - F	12		
		9	Jessy Faya Fralinda P.	Airport Service & Hospitality Officer	1887118 - P	12		
		10	Faisal Rahman	Information Service Officer	1996004 - F	12		
		11	Baiq Handariatul Hidayati	Terminal Service Officer	1789011 - B	14		
		12	Lalu Suta Wiguna	Customer Service & Hospitality Officer	1638479			
		13	Febie Mursidi	Customer Service & Hospitality Officer	1400987			
		14	Lalu Ahmad Bidawi	Customer Service & Hospitality Officer	1405496			
		15	Lalu Kaspi Parawangsa	Customer Service & Hospitality Officer	2301951			
		16	Suhesty Septian	Customer Service &	1739056			

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																		
				Hospitality Officer																																
		17	Pamela Pritasari	Customer Service & Hospitality Officer	1739059																															
		18	Siti Setyarini Wahyu Imaniar	Customer Service & Hospitality Officer	1739055																															
		19	Lalu Jayadi Perwira	Airport Operation Landside & Terminal Officer	2205196																															
		20	Lalu Bagus Wiranata	Airport Operation Landside & Terminal Officer	1300492																															
		21	Lalu Moh. Taufan Caprioman	Airport Operation Landside & Terminal Officer	1300514																															
		22	Lau Heri Sutawan	Airport Operation Landside & Terminal Officer	2205191																															
		23	Heri Purnomo	Airport Operation Landside & Terminal Officer	2205158																															
		24	Lalu Mohamad Solihin	Airport Operation Landside & Terminal Officer	2403444																															
		25	Nur Widiarti	Airport Operation Landside & Terminal Officer	2205246																															
		3. Pelayanan Terhadap Kargo dan Pos																																		
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="336 1030 440 1249">No</th> <th data-bbox="440 1030 675 1249">Nama</th> <th data-bbox="675 1030 834 1249">NIP</th> <th data-bbox="834 1030 1003 1249">Bidang Pekerjaan</th> <th data-bbox="1003 1030 1165 1249">Lisensi</th> <th data-bbox="1165 1030 1329 1249">No. Sertifikat</th> <th data-bbox="1329 1030 1506 1249">Rating</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="336 1249 440 1285">1</td> <td data-bbox="440 1249 675 1285">Ferdianus Pote</td> <td data-bbox="675 1249 834 1285"></td> <td data-bbox="834 1249 1003 1285"></td> <td data-bbox="1003 1249 1165 1285"></td> <td data-bbox="1165 1249 1329 1285"></td> <td data-bbox="1329 1249 1506 1285"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="336 1285 440 1321"></td> <td data-bbox="440 1285 675 1321"></td> <td data-bbox="675 1285 834 1321"></td> <td data-bbox="834 1285 1003 1321"></td> <td data-bbox="1003 1285 1165 1321"></td> <td data-bbox="1165 1285 1329 1321"></td> <td data-bbox="1329 1285 1506 1321"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="336 1321 440 1370"></td> <td data-bbox="440 1321 675 1370"></td> <td data-bbox="675 1321 834 1370"></td> <td data-bbox="834 1321 1003 1370"></td> <td data-bbox="1003 1321 1165 1370"></td> <td data-bbox="1165 1321 1329 1370"></td> <td data-bbox="1329 1321 1506 1370"></td> </tr> </tbody> </table>	No	Nama	NIP	Bidang Pekerjaan	Lisensi	No. Sertifikat	Rating	1	Ferdianus Pote																									
No	Nama	NIP	Bidang Pekerjaan	Lisensi	No. Sertifikat	Rating																														
1	Ferdianus Pote																																			
9	Pengawasan Internal	<p>Terdapat atasan yang membawahi personel yang memiliki standar kompetensi tersebut yang melaksanakan fungsi pemberian pelayanan jasa kebandarudaraan, baik pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang serta pelayanan di area/wilayah kargo dan pos</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pelayanan terhadap pesawat udara <i>Airport Operation Air Side Manager</i> b. Pelayanan terhadap penumpang <ul style="list-style-type: none"> - <i>Airport Operation Land Side and Terminal Manager</i> - <i>Airport Service Improvement Manager</i> c. Pelayanan di area/wilayah kargo dan pos <i>Airport Air Side Manager</i> 																																		
10	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Penyelenggara Bandar Udara mencantumkan mekanisme atau flow apabila pengguna jasa layanan tidak puas dengan pelayanan jasa kebandarudaraan yang diberikan baik pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang serta pelayanan di area/wilayah kargo dan pos, misalnya melalui kotak pengaduan atau melalui petugas penanganan keluhan atau melalui media lainnya.</p>																																		

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>Prosedur Sesuai dengan Prosedur Mutu Airport Operation, Services, and Security nomor : PM/LOP-AO/OL-17 terkait Penanganan Keluhan Pengguna Jasa Bandara.</p> <p>Tindak Lanjut Setiap pengaduan, saran, atau masukan selalu ditindaklanjuti dengan memperhatikan RKAP dan berpedoman pada prinsip 3S + 1C</p> <p>Dukungan SDM - Petugas Customer Service - Petugas Contact Center Angkasa Pura 172 (beroperasi selama 24 jam / 7 hari)</p> <p>Sarana</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Kotak Saran sebanyak 2 unit di area keberangkatan dan kedatangan b. Konter Customer Service di area Lobby Keberangkatan c. Sistem One Gate Feedback Solution berbasis website dan aplikasi untuk Komunitas Bandara d. Contact Center Angkasa Pura 172 <ol style="list-style-type: none"> i. Telepon : 172 ii. Email : cc172@ap1.co.id iii. Twitter : @angkasapura172 iv. Instagram : @angkasapura172 v. Facebook : Angkasa Pura 172 vi. Live Chat : layanan chat pada website www.ap1.co.id

NO	KOMPONEN	KETERANGAN																																																																																																																			
11	Jumlah Pelaksana	<p>Penyelenggara Bandar Udara mencantumkan jumlah personel yang secara langsung menangani proses pelayanan jasa kebandarudaraan, baik pelayanan terhadap pesawat udara, pelayanan terhadap penumpang serta pelayanan di area/wilayah kargo dan pos.</p> <p>1. Jumlah Tenaga SDM Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid – Lombok</p> <table border="1" data-bbox="363 456 1501 602"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>STATUS</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Organik</td> <td>157</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Tenaga Pendukung</td> <td>165</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Jumlah</td> <td>322</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Komposisi SDM berdasarkan jenjang pendidikan</p> <table border="1" data-bbox="371 678 1501 1039"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>PENDIDIKAN</th> <th>ORGANIK</th> <th>PENDUKUNG</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>SD</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>SLTP</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>SLTA</td> <td>78</td> <td>150</td> <td>237</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>D2</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>D3</td> <td>44</td> <td>6</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>S1</td> <td>42</td> <td>-</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>S2</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Jumlah</td> <td>322</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. Komposisi SDM berdasarkan Keahlian</p> <table border="1" data-bbox="360 1120 1501 1742"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>BIDANG</th> <th>KUALIFIKASI</th> <th>JUMLAH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>AMC</td> <td>-</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Marshaller</td> <td>-</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Garbarata</td> <td>-</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">4</td> <td rowspan="3">PKP-PK</td> <td>Senior</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Junior</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Basic</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">5</td> <td rowspan="3">Aviation Security</td> <td>Senior</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Junior</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Basic</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Landside & Terminal Operation</td> <td>-</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Costumer Service</td> <td>-</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Salvage</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Fas Listrik Bandara</td> <td>Ahli</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Fas Mekanikal</td> <td>Ahli</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">11</td> <td rowspan="2">Elektronika</td> <td>Terampil</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Ahli</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	NO	STATUS	JUMLAH	1	Organik	157	2	Tenaga Pendukung	165	Jumlah		322	NO	PENDIDIKAN	ORGANIK	PENDUKUNG	JUMLAH	1	SD	-	-	-	2	SLTP	-	-	-	3	SLTA	78	150	237	4	D2	1	-	1	5	D3	44	6	50	6	S1	42	-	42	7	S2	1	-	1	Jumlah				322	NO	BIDANG	KUALIFIKASI	JUMLAH	1	AMC	-	7	2	Marshaller	-	5	3	Garbarata	-	2	4	PKP-PK	Senior	18	Junior	9	Basic	19	5	Aviation Security	Senior	24	Junior	23	Basic	23	6	Landside & Terminal Operation	-	18	7	Costumer Service	-	8	8	Salvage	-	-	9	Fas Listrik Bandara	Ahli	5	10	Fas Mekanikal	Ahli	4	11	Elektronika	Terampil	4	Ahli	2
NO	STATUS	JUMLAH																																																																																																																			
1	Organik	157																																																																																																																			
2	Tenaga Pendukung	165																																																																																																																			
Jumlah		322																																																																																																																			
NO	PENDIDIKAN	ORGANIK	PENDUKUNG	JUMLAH																																																																																																																	
1	SD	-	-	-																																																																																																																	
2	SLTP	-	-	-																																																																																																																	
3	SLTA	78	150	237																																																																																																																	
4	D2	1	-	1																																																																																																																	
5	D3	44	6	50																																																																																																																	
6	S1	42	-	42																																																																																																																	
7	S2	1	-	1																																																																																																																	
Jumlah				322																																																																																																																	
NO	BIDANG	KUALIFIKASI	JUMLAH																																																																																																																		
1	AMC	-	7																																																																																																																		
2	Marshaller	-	5																																																																																																																		
3	Garbarata	-	2																																																																																																																		
4	PKP-PK	Senior	18																																																																																																																		
		Junior	9																																																																																																																		
		Basic	19																																																																																																																		
5	Aviation Security	Senior	24																																																																																																																		
		Junior	23																																																																																																																		
		Basic	23																																																																																																																		
6	Landside & Terminal Operation	-	18																																																																																																																		
7	Costumer Service	-	8																																																																																																																		
8	Salvage	-	-																																																																																																																		
9	Fas Listrik Bandara	Ahli	5																																																																																																																		
10	Fas Mekanikal	Ahli	4																																																																																																																		
11	Elektronika	Terampil	4																																																																																																																		
		Ahli	2																																																																																																																		
12	Jaminan Pelaksana	Penyelenggara Bandar Udara mencantumkan janji bahwa pelayanan jasa kebandarudaraan akan dilaksanakan sesuai dengan standar yang ditetapkan, serta SOP yang telah dibuat (maklumat pelayanan).																																																																																																																			
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<p>Penyelenggara Bandar Udara mencantumkan pernyataan bahwa selama pengguna jasa menggunakan atau memanfaatkan pelayanan jasa kebandarudaraan, akan diberikan pelayanan semaksimal mungkin dengan tetap memperhatikan aspek keselamatan dan keamanan sesuai dengan Maklumat Pelayanan.</p> <p>Sebagai langkah konkrit dalam memberikan jaminan pelayanan kepada pengguna jasa Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid - Lombok, perusahaan telah melakukan standarisasi dalam berbagai aspek pelayanan yang dibuktikan antara lain dengan :</p>																																																																																																																			

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<ol style="list-style-type: none"> 1. telah memiliki Sertifikat Bandar Udara No. : 041.1/SBU/IX/2023 tanggal 03 November 2021 yang berlaku s.d tanggal 03 November 2026; 2. telah memiliki Sertifikat ISO 9001:2015 (Certificate Register. No. 824 100 18105) Scope PJP2U, PJP4U & PJKP2U berlaku dari 07-11-2021 sd 16-11-2024 DAKKS 3. telah menerapkan Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja yang dibuktikan dengan Sertifikat Penghargaan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Berdasarkan Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia No. 95 Tahun 2023 tanggal 09 Juni 2023 yang berlaku selama 3 (tiga) tahun sejak dikeluarkan dan Certificate No. OHS 01 213 1835185/11 SNI ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System yang berlaku dari 09 Agustus 2022 sampai 08 Desember 2024; 4. telah memiliki Sertifikat Airport Customer Experience Accreditation Program Level 1 dari Airport Council International (ACI) dalam lingkup Pelayanan Bandara pada tahun 2019; 5. telah memiliki Sertifikat Pelayanan PKP-PK sesuai Surat Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor : 0020/SKP-PK/VIII/2017 bulan Agustus 2017 perihal Sertifikat Pelayanan PKP-PK dan Kelaikan Kendaraan PKP-PK
		<ol style="list-style-type: none"> 6. telah memiliki Sertifikat The Voice of Customer Recognition dari Airport Council International pada tahun 2021. 7. menjamin keamanan dan keselamatan penumpang dengan memberikan asuransi kecelakaan bagi seluruh penumpang (baik penumpang berangkat maupun datang) yang berada di lingkungan Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid - Lombok.
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<p>dengan capaian kinerja, dan masukan dari pengguna jasa menyangkut keluhan terhadap penyelesaian layanan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluasi hasil kerja personel yang bertugas memberikan pelayanan sesuai dengan capaian kinerja. Terdapat 2 penilaian kinerja bandara/survey kepuasan pelanggan rutin yang dilaksanakan di Bandara Internasional Zainuddin Abdul Madjid - Lombok yang dinilai oleh lembaga yang memiliki kredibilitas dan reputasi di bidang penelitian dan survey, yaitu : <ol style="list-style-type: none"> a. pengukuran oleh lembaga internasional yaitu ACI (<i>Airport Council International</i>) melalui program <i>Airport Service Quality Measurement</i> dilaksanakan setiap bulan; b. pengukuran oleh lembaga nasional yaitu INACA (<i>Indonesia National Air Carriers Association</i>) melalui program pengukuran <i>Customer Satisfaction Index</i> dilaksanakan setiap 1 tahun sekali. <p>Hasil survey kepuasan pelanggan dapat diakses melalui website Bandara Zainuddin Abdul Madjid - Lombok dengan alamat https://lombok-airport.co.id/id/publikasi/index</p> <p>Masukan dari pengguna jasa menyangkut keluhan terhadap penyelesaian layanan.</p>

Praya, 06 September 2024
PGS. GENERAL MANAGER,

Angkasapura | AIRPORTS
BANDARA ZAINUDDIN ABDUL MADJID
BARATA SINGGIH RIWAHONO

DATA BANDAR UDARA ZAINUDDIN ABDUL MADJID – LOMBOK

I. Data Umum Bandar Udara

1. Nama Bandar Udara	: Zainuddin Abdul Madjid - Lombok
2. Penyelenggara Bandar Udara	: PT Angkasa Pura I
3. Alamat Bandar Udara	: Jl. Bypass BIL - Mandalika, Tanak Awu, Kec. Pujut, Kabupaten Lombok Tengah, Nusa Tenggara Bar. 83573
4. Fasilitas Sisi Udara	
a. Runway	: 1 buah, dimensi 3.300 x 45 m
b. Taxiway	: <i>Taxiway A</i> : 196 x 23 m <i>Taxiway B</i> : 270 x 23 m <i>Taxiway C</i> : 371,1 x 23 m <i>Taxiway SP</i> : 1187 x 23 m
c. Apron	: Apron 1-6 : 21921.3 m ² Apron 7-16 : 382.5 m x 126 m Apron 17-22 : 21453.06 m ² Apron 23-24 : 28.044 m ²
d. Strip Runway	: 3.540 x 300 m
e. RESA	: Runway 31 = 90 x 90 m Runway 13 = 240 x 90 m
f. Shoulder	: Ada
g. Marka	: Ada
5. Fasilitas Alat Bantu Pendaratan visual	: Marka, Lighting, PAPI RWY

II. Data Fasilitas Terminal Domestik

1. Luas Terminal Domestik	: 30.472 m ²
2. Kapasitas Ideal Terminal Domestik	: 4.9 mppa
3. Luas area utilitas	: 1.400 m ²
4. Luas area komersial domestik	: 3.479 m ²
5. Jumlah check-in counter domestik	: 34 counter
6. Luas area check-in counter	: 5.715 m ²
7. Luas ruang tunggu keberangkatan domestik	: 4.678 m ²
8. Luas area pengambilan bagasi	: 2.721 m ²
9. Luas area parkir kendaraan	: 39.700 m ²
10. Kapasitas parkir kendaraan	
- Parkir kendaraan roda 2	: 1.421 srp
- Parkir kendaraan roda 4	: 688 srp

11. Jumlah kursi ruang tunggu keberangkatan domestik		
- Kursi 4 Seat Hitam, Merah	:	1.248 seat
- Sofa	:	75 seat
- Kursi Kayu	:	45 seat
12. Jumlah trolley	:	100 unit
13. Jumlah conveyor baggage claim domestik	:	3 Unit
14. Jumlah garbarata	:	2 unit

III. Data Fasilitas Terminal Internasional

1. Luas Terminal Internasional	:	13.029 m ²
2. Kapasitas Ideal Terminal Internasional	:	2.1 mppa
3. Luas area utilitas internasional	:	633 m ²
4. Luas area komersial internasional	:	12.396 m ²
5. Jumlah check-in counter internasional	:	12 counter
6. Luas area check-in counter internasional	:	5.715 m ²
7. Luas ruang tunggu keberangkatan internasional	:	2.541 m ²
8. Luas area pengambilan bagasi	:	1.385 m ²
9. Jumlah kursi ruang tunggu keberangkatan internasional :		
- Kursi triple	:	171 seat
- Sofa	:	40 seat
10. Jumlah trolley	:	100 unit
11. Jumlah conveyor baggage claim internasional:	:	2 unit
12. Jumlah garbarata	:	2 unit

Praya, 06 September 2024
 PGS. GENERAL MANAGER,

Angkasa Praya | AIRPORTS
BANDARA ZAINUDDIN ABDUL MADJID
BARATA SINGGIH RIWAHONO

Lampiran II Surat Keputusan General Manager
PT Angkasa Pura I Bandar Udara
Internasional Zainuddin Abdul Madjid
No. : SKEP.GM.LOP.027/HK.01.02/2024
Tanggal : 06 September 2024

MAKLUMAT PELAYANAN

“Dengan ini, Kami PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid – Lombok menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan jasa kebandarudaraan sesuai dengan standar pelayanan jasa kebandarudaraan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.”

Lombok, 06 September 2024
PGS. General Manager PT Angkasa Pura I
Cabang Bandar Udara Internasional
Zainuddin Abdul Madjid - Lombok



BARATA SINGGIH RIWAHONO